

ご利用者の皆様へ

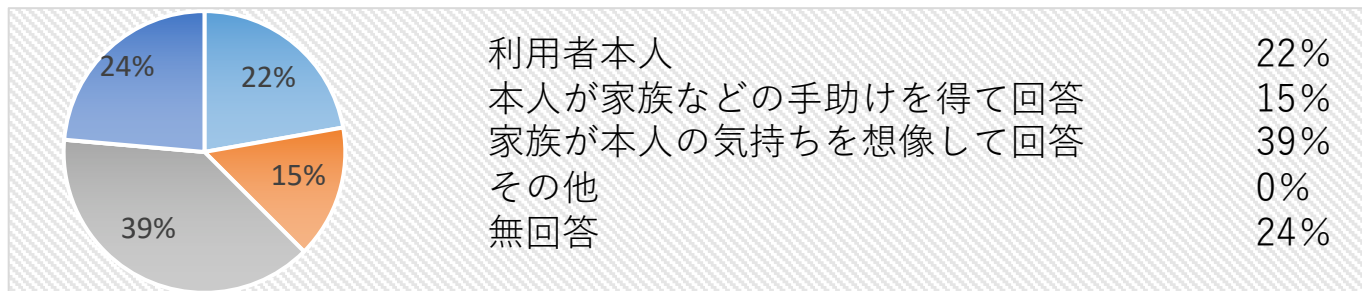
訪問看護利用者の満足度調査 集計結果【令和5年度】

<<回答者：119名中72名>><<回答率：61%>>

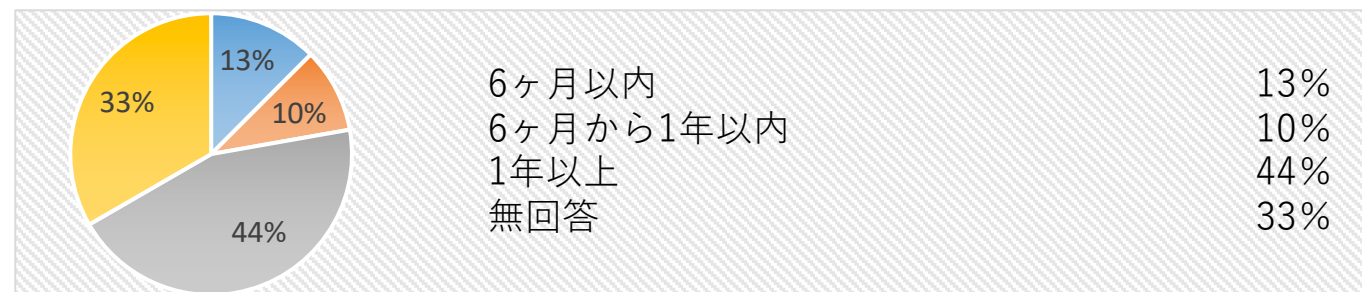
きつこう会多根訪問看護ステーション

所長 木田 里美

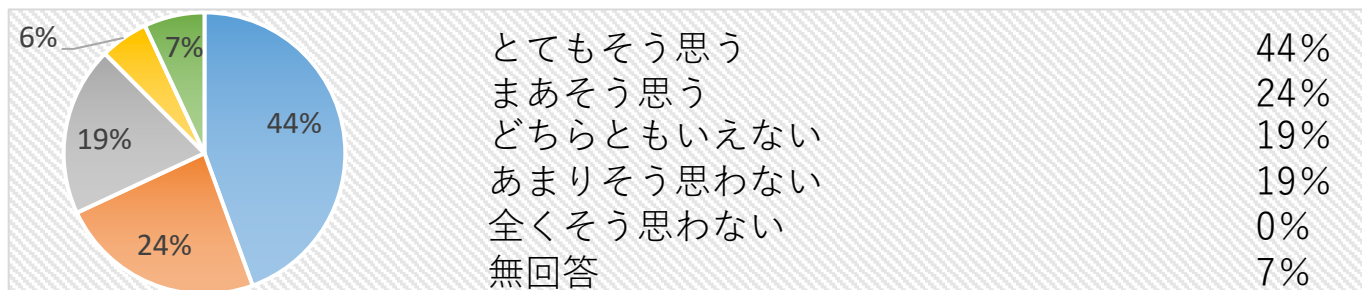
■ 調査票を回答された方



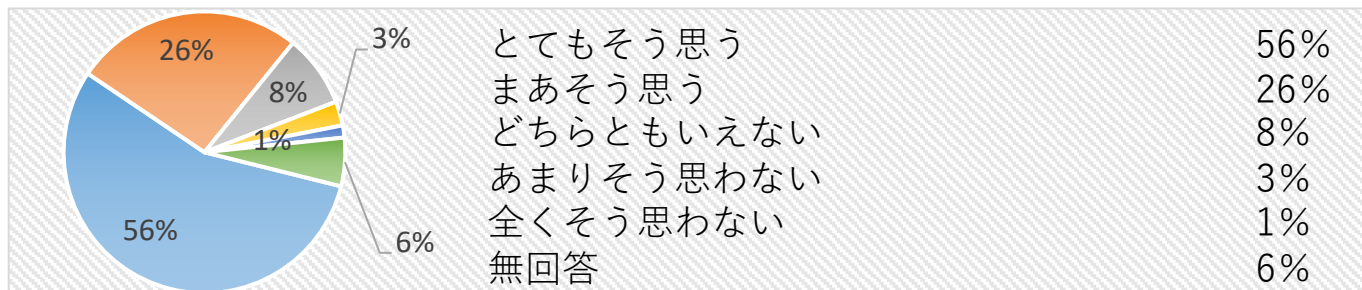
■ 訪問看護を利用されている期間



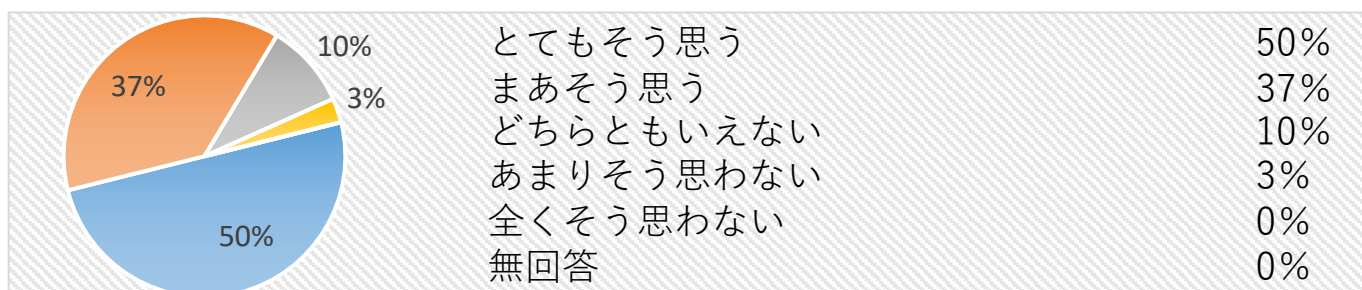
①看護師は、24時間365日いつでも連絡がつき、相談にのり対応してくれる



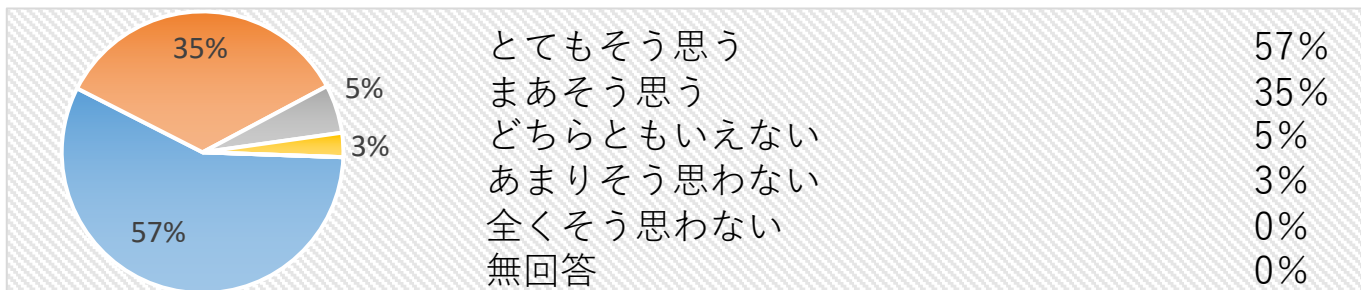
②看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またそのときの連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる



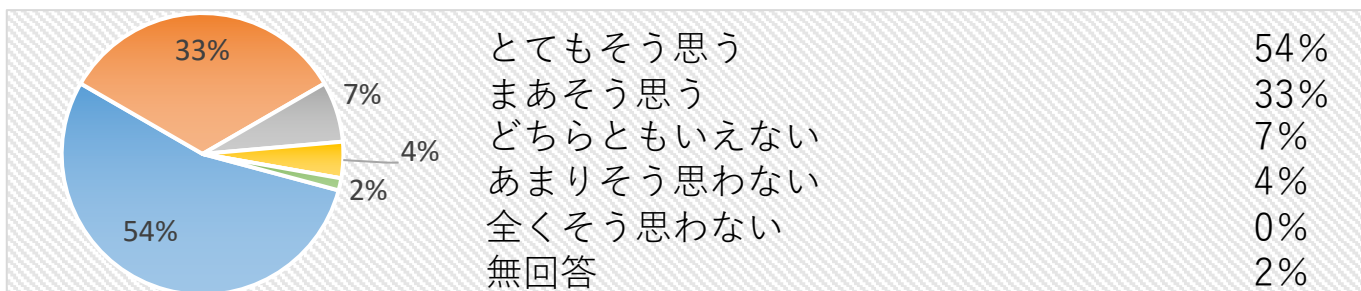
③看護師は、本人の身体の状態が変化するときや困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる



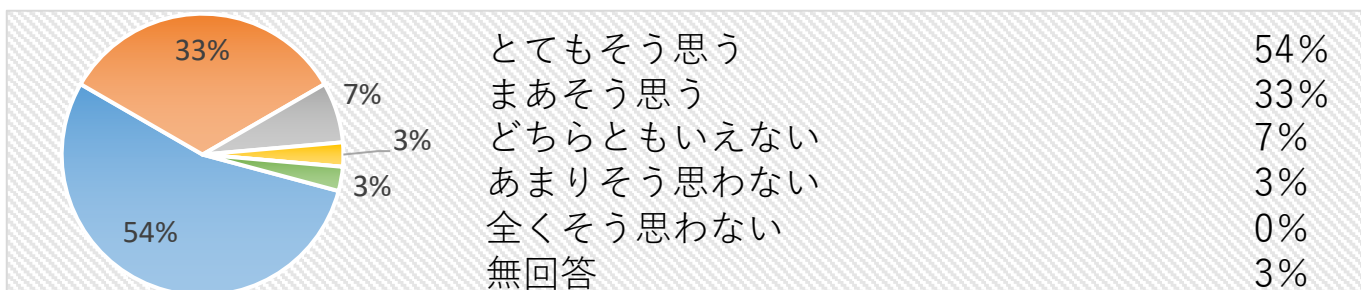
④看護師は、本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



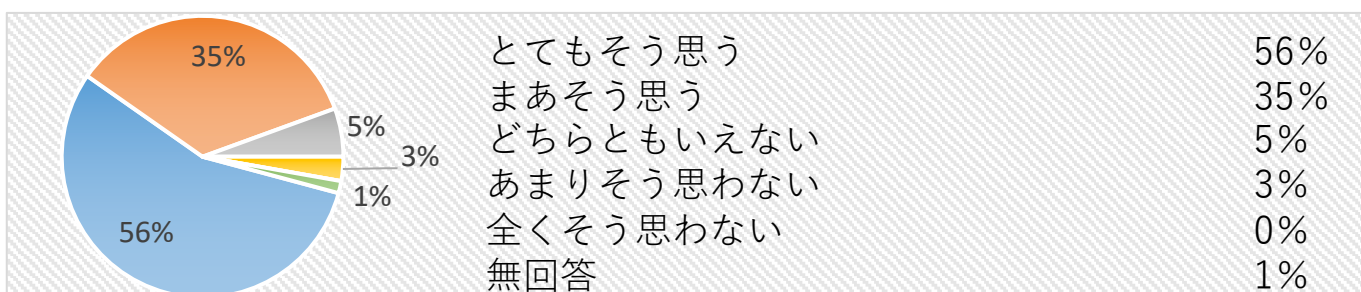
⑤訪問する看護師がかわっても、同じ看護をうけることができる



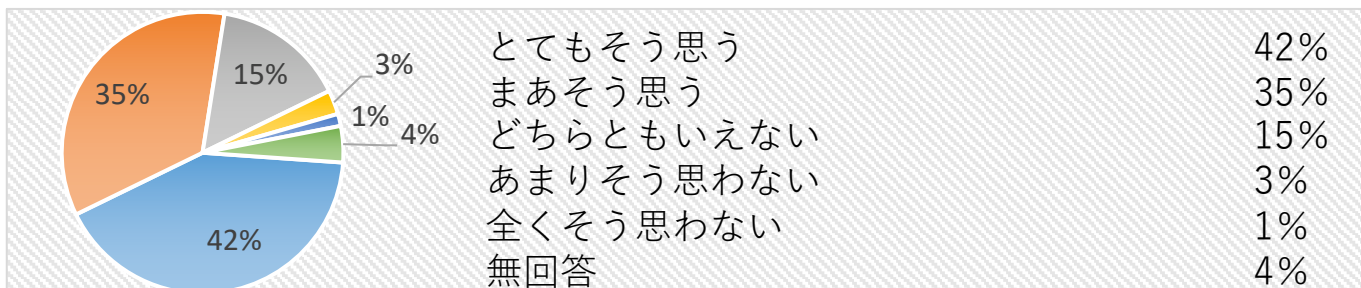
⑥看護師は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる



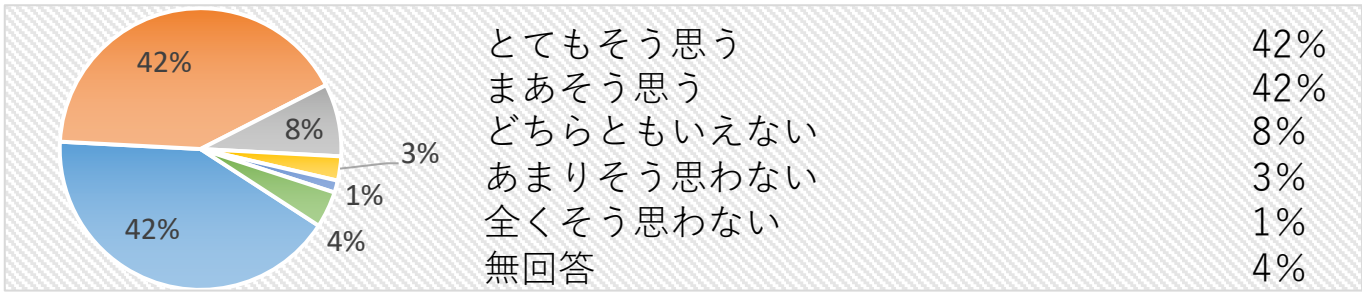
⑦看護師は、身体の状態の変化に合わせて、適切なケアの方法を提供してくれる



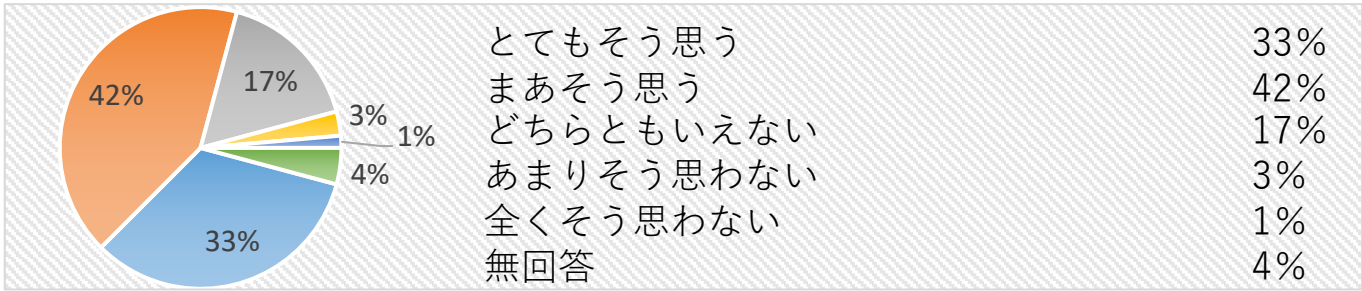
⑧看護師は、医師と相談した内容をすぐに本人・家族と共有してくれる



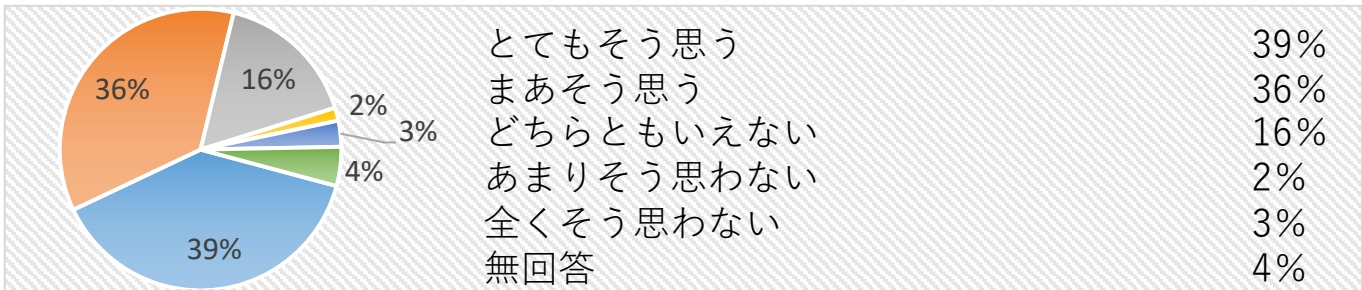
⑨看護師は、今後の身体の状態の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる



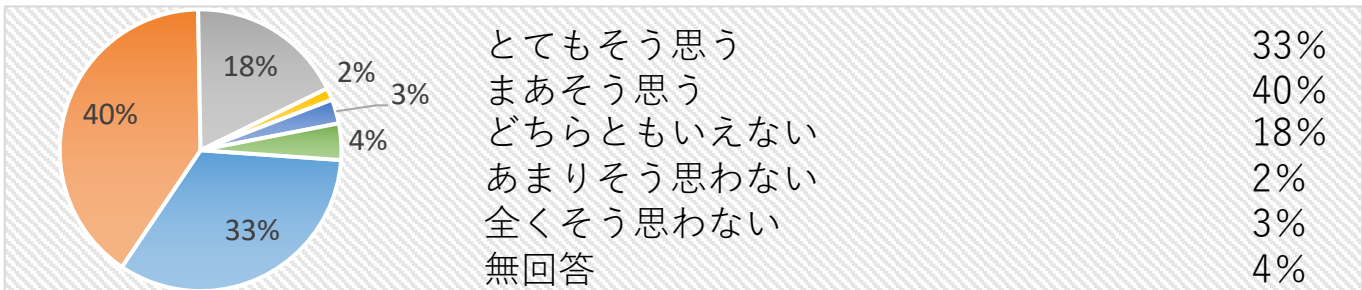
⑩看護師は、今後起こりうる身体が悪化（床ずれや痛みなど）を予防するために、先を見越して関わってくれる



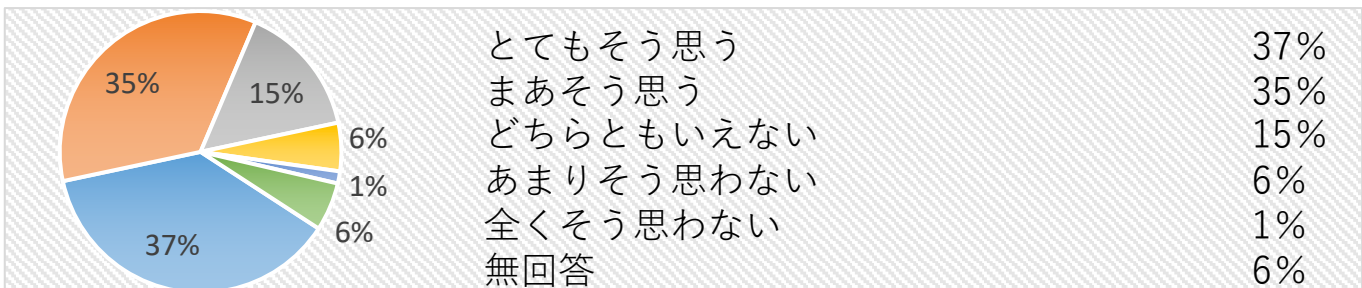
⑪看護師は、身体の状態が悪化したときや症状がでたときの本人や家族ができる対処方法を事前に説明してくれる



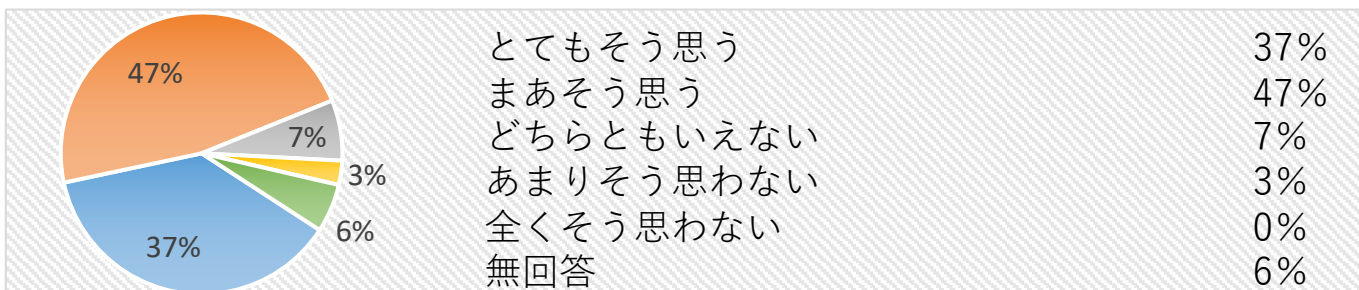
⑫看護師は、行っているケアの内容とその理由や意味を、毎回、説明してくれる



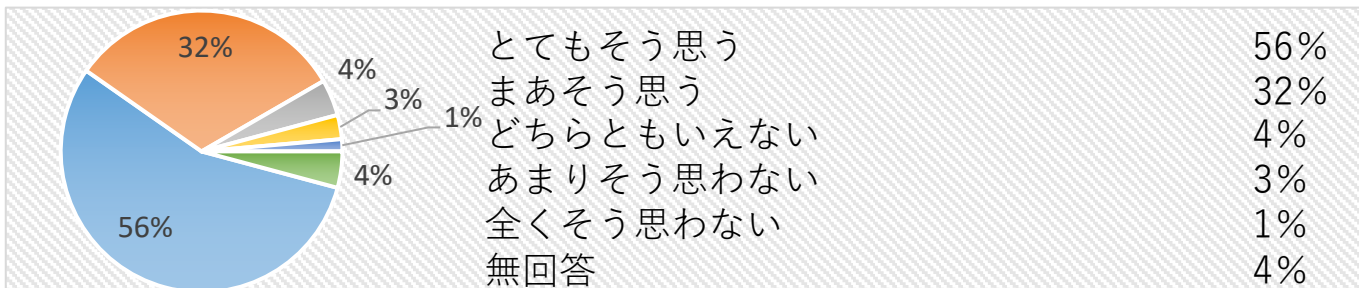
⑬本人に関わっている様々な専門職（例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など）の中で、本人や家族が1人の人に情報を伝えると、それが他の人にもきちんと伝わっている



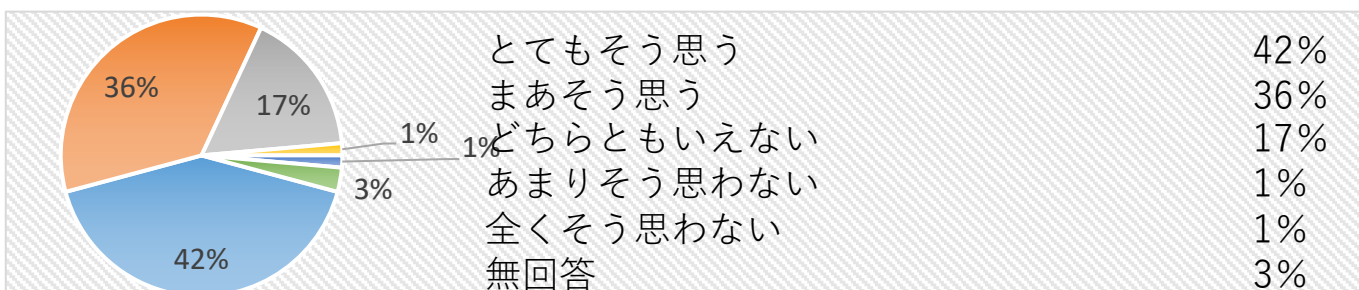
⑭本人に関わっている様々な専門職（例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など）は、本人や家族の目標に沿って、皆で同じ方針で取り組んでいる



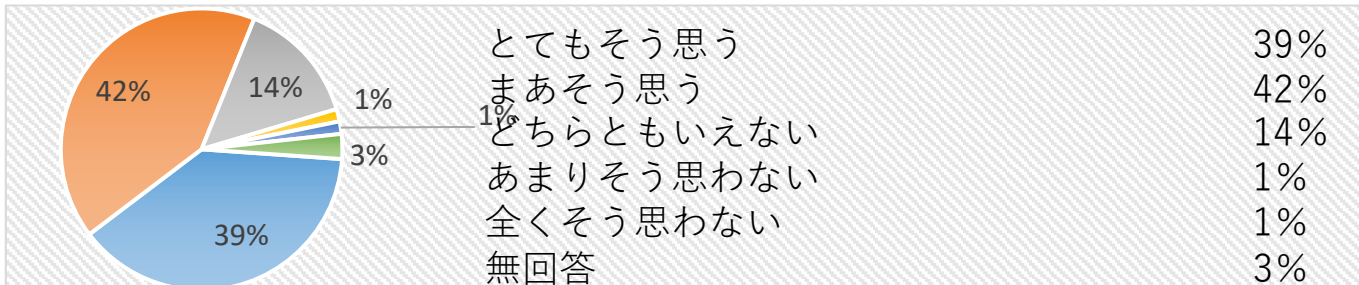
⑮看護師は、家族の気持ちの支えになっていると思う



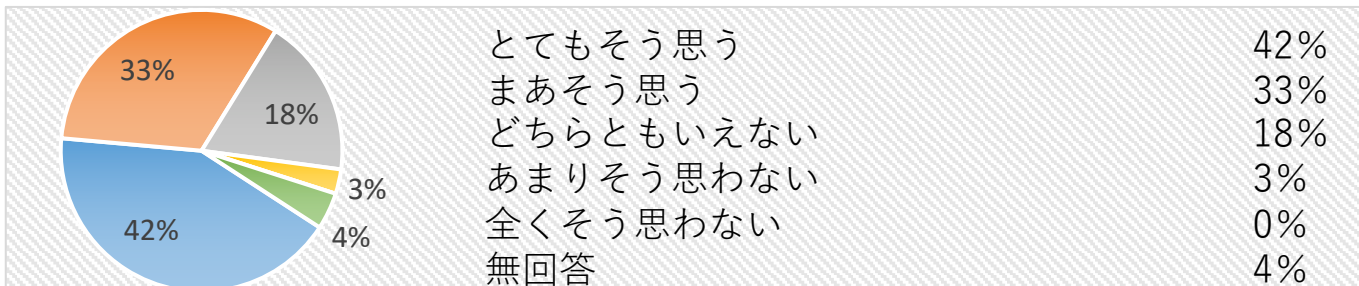
⑯本人の身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした



⑰本人の不安や困ったことが軽減した



⑱本人が自宅での生活に自信をもつことができた



【頂いたコメント】

- ・いつも有難うございます。助かります。
- ・⑤について、こんなに人によって違うのかと思うことがあります。ただそれは、良い悪いという意味ではありませんので、誤解のないよう願います。
- ・何よりも家族にとって（介護者にとって）とても心強いです。
- ・感謝の一言です
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも気にかけて下さりありがとうございます。

【その他の意見】

9月1日から緊急連絡の仕方が変わり、担当ではない人が対応するとカルテを見てからになるので時間がかかる

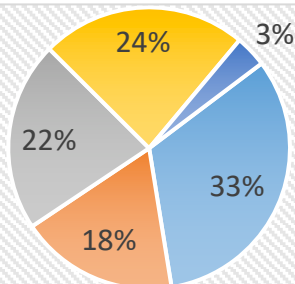
【回答】



これまで、緊急時の契約をされている方には、24時間担当看護師が緊急時の連絡を受ける体制をとっておりましたが、看護師への負担感の増強や、昨今のワークライフバランス推進の社会情勢もあり、2023年9月～緊急時対応の連絡方法を変更することとなりました。その為担当看護師以外が対応することが増えました。その場合には情報取得のために時間がかかる場合があります、ご不便をお掛けしております。カルテ操作時の通信状態の不安定さや手技が原因の場合もあります。今後も迅速に情報を取得できるよう工夫をまいります。何卒ご理解頂きますようよろしくお願いいたします。

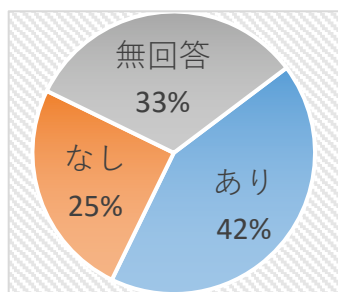
☆今回介護者の方へのアンケートの回答下さりありがとうございました。いつも献身的な介護を行なって頂き感謝申し上げます。結果の一部をお知らせいたします。

1.最後に健康診断を受けたのはいつですか



6ヶ月以内	33%
6ヶ月以上1年以内	18%
1年以上前	22%
未受診	24%
無回答	3%

2.健康診断の結果、何か異常がみつかりましたか



長期間にわたる介護は介護者に身体的、精神的な負担をもたらします。過労やストレスにより免疫機能が低下し、心身の健康が影響を受ける可能性があります。また介護者の体調悪化は、利用者様の療養生活継続にも影響を及ぼします。定期的な健康診断により、潜在的な健康問題やリスクを早めに把握でき健康維持に繋がります。介護で健康診断の時間の確保が難しいと思いますが、年に1回は自身の健康維持のための時間をとって健康診断をお受け頂きたいです。

もしお悩みの場合は、お気軽に看護師へご相談ください。