

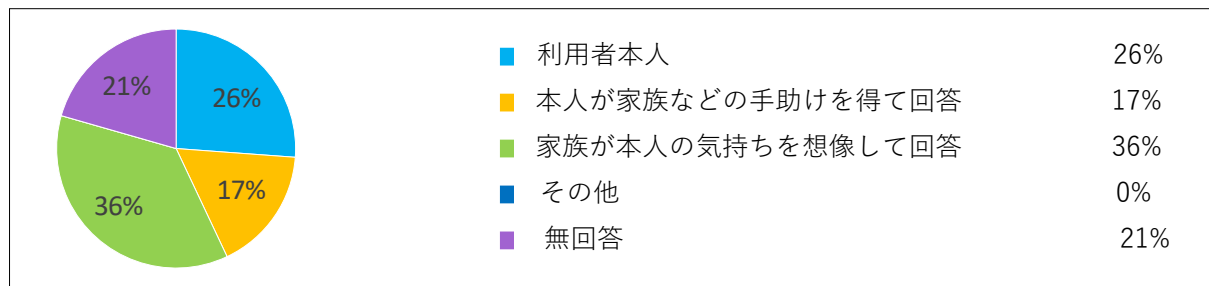
ご利用者の皆様へ

訪問看護利用者の満足度調査 集計結果【令和4年度】

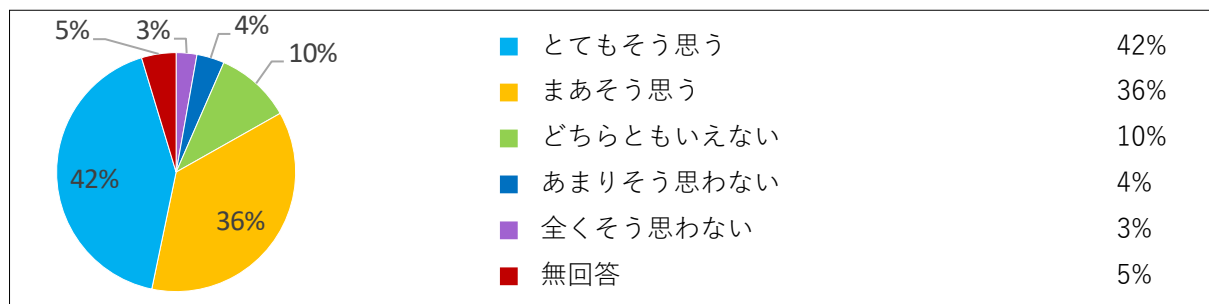
≪回答者：142名中107名≫≪回答率：75%≫

きつこう会多根訪問看護ステーション
所長 木田 里美

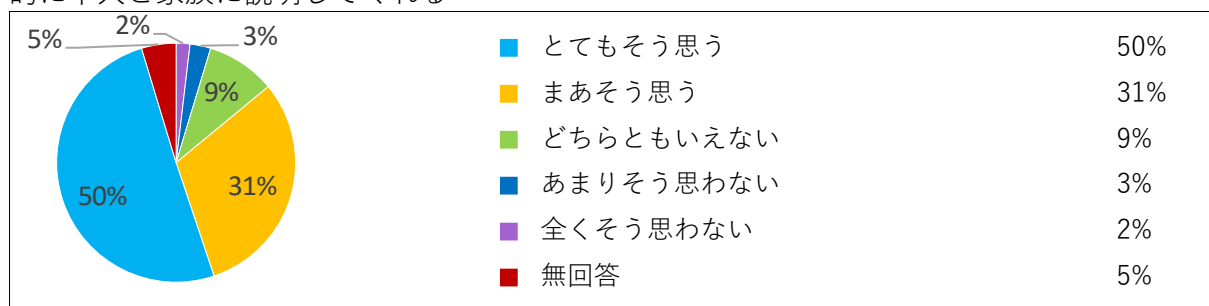
【1】 調査票を回答された方



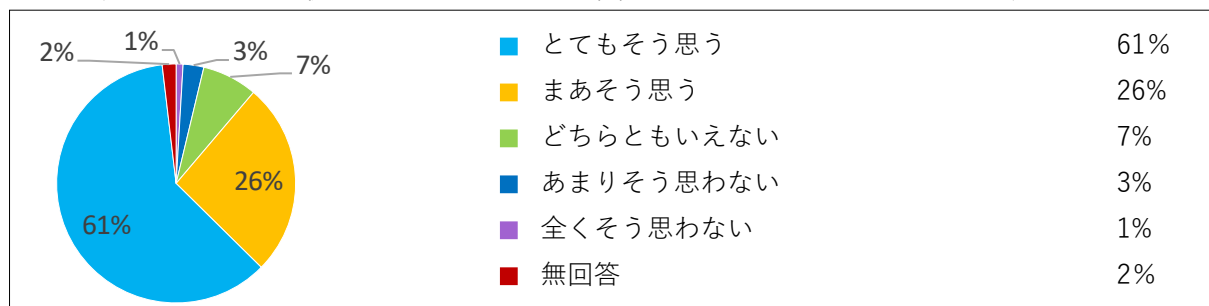
①看護師は、24時間365日いつでも連絡がつき、相談にのり対応してくれる



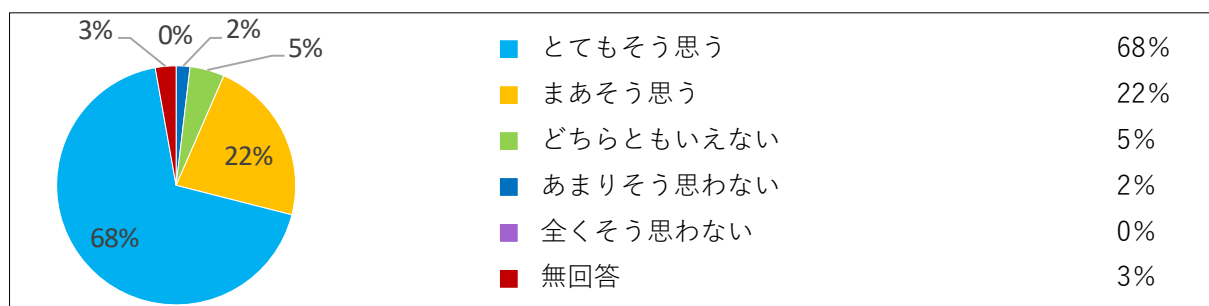
②看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またそのときの連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる



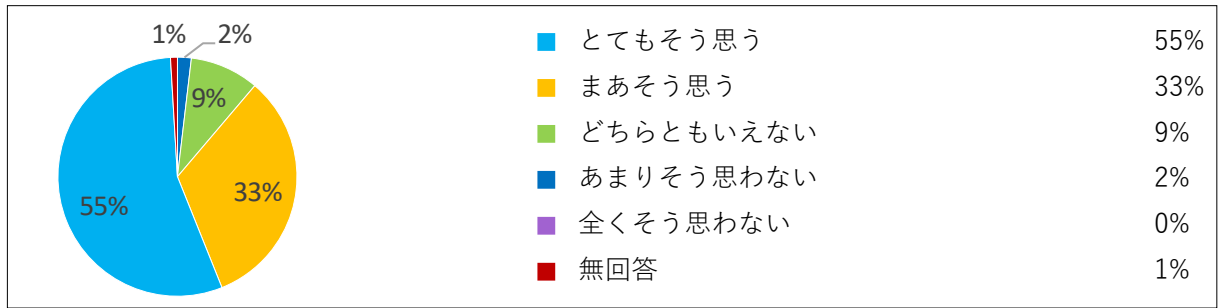
③看護師は、本人の身体の状態が変化したときや困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる



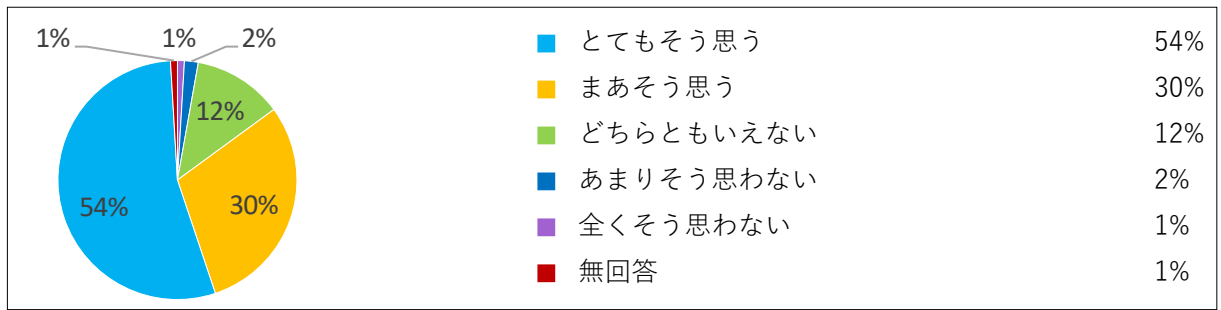
④看護師は、本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



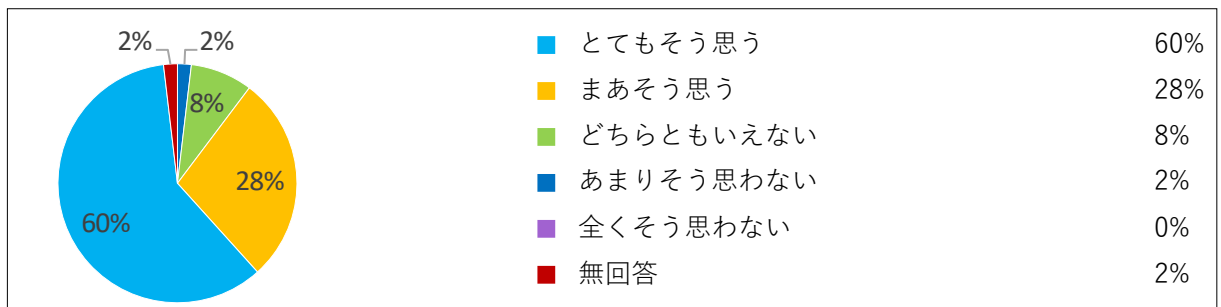
⑤訪問する看護師がかわっても、同じ看護をうけることができる



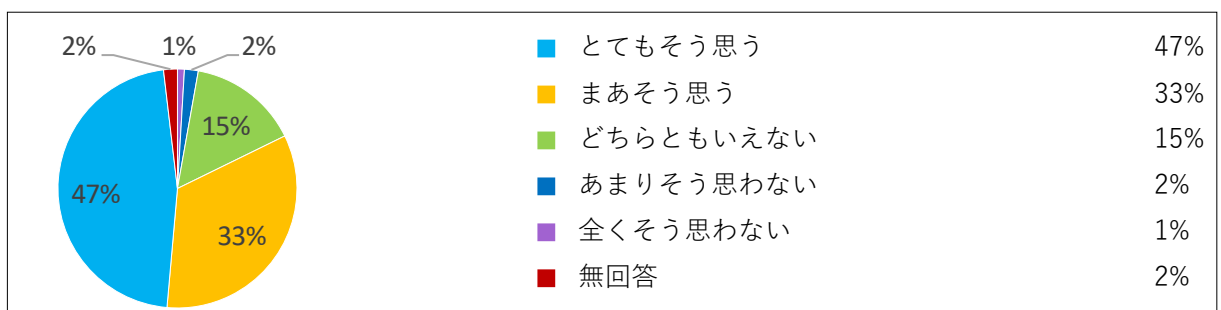
⑥看護師は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる



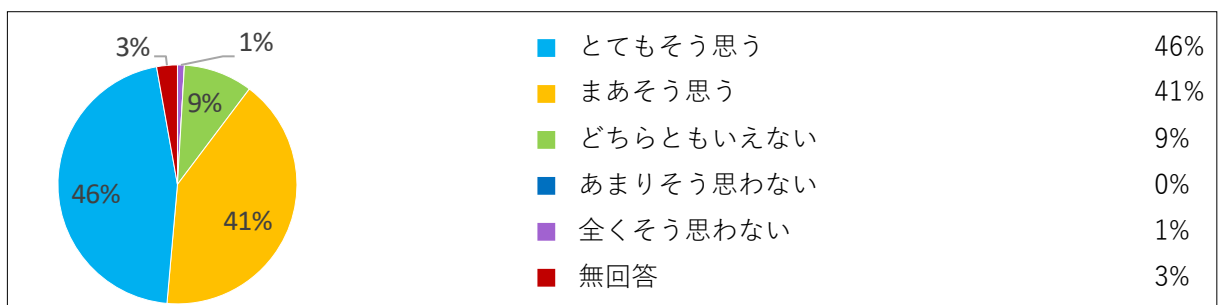
⑦看護師は、身体の状態の変化に合わせて、適切なケアの方法を提供してくれる



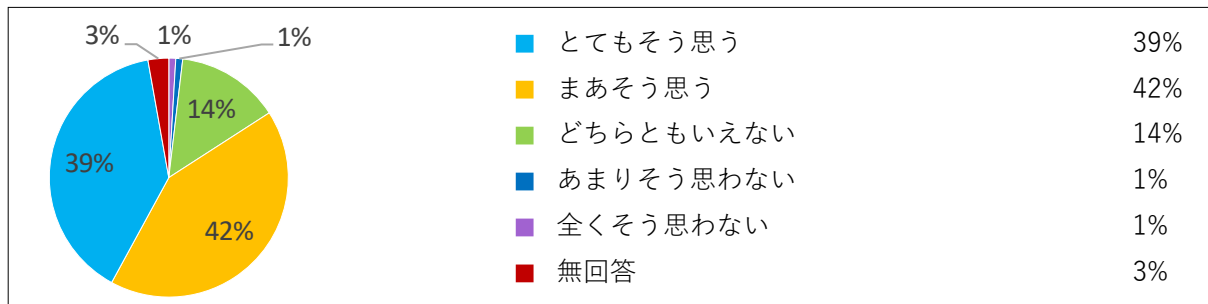
⑧看護師は、医師と相談した内容をすぐに本人・家族と共有してくれる



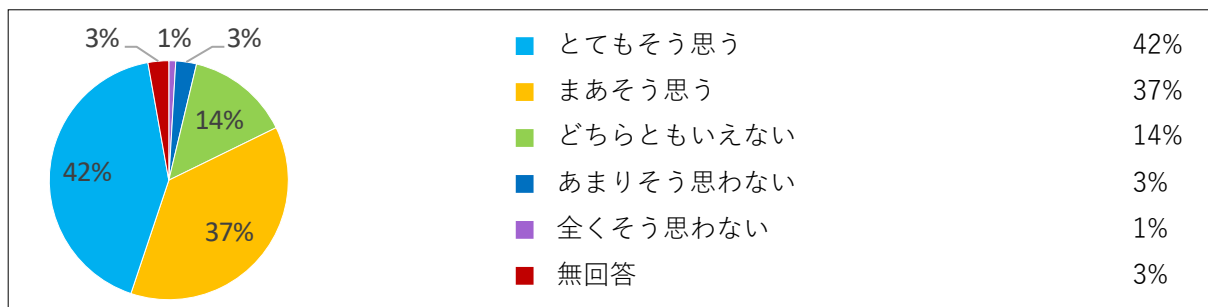
⑨看護師は、今後の身体の状態の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる



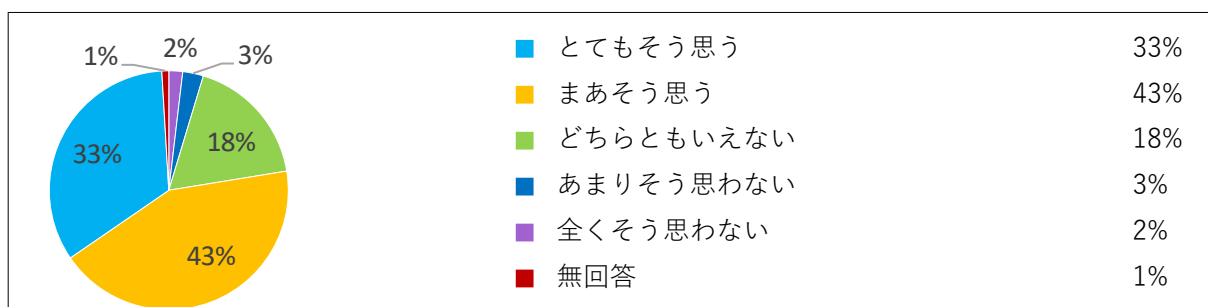
⑩看護師は、今後に起こりうる身体の悪化（床ずれや痛みなど）を予防するために、先を見越して関わってくれる



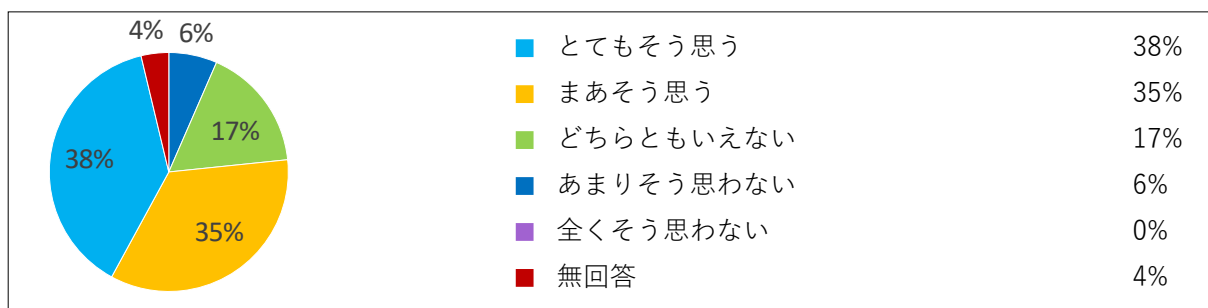
⑪看護師は、身体の状態が悪化したときや症状がでたときの本人や家族ができる対処方法を事前に説明してくれる



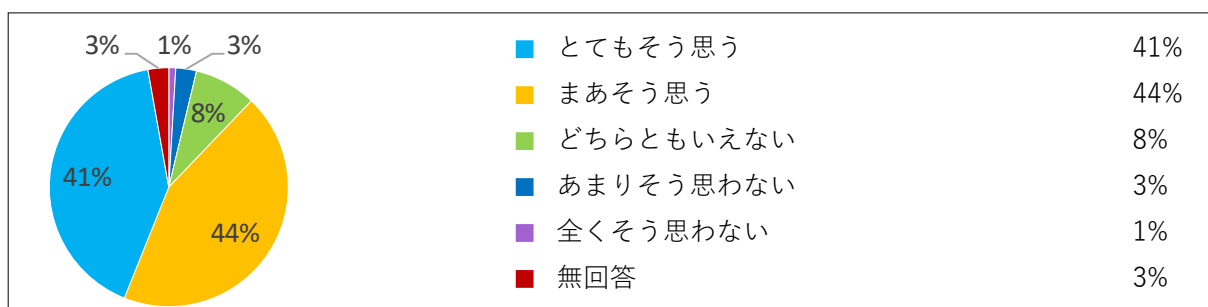
⑫看護師は、行っているケアの内容とその理由や意味を、毎回、説明してくれる



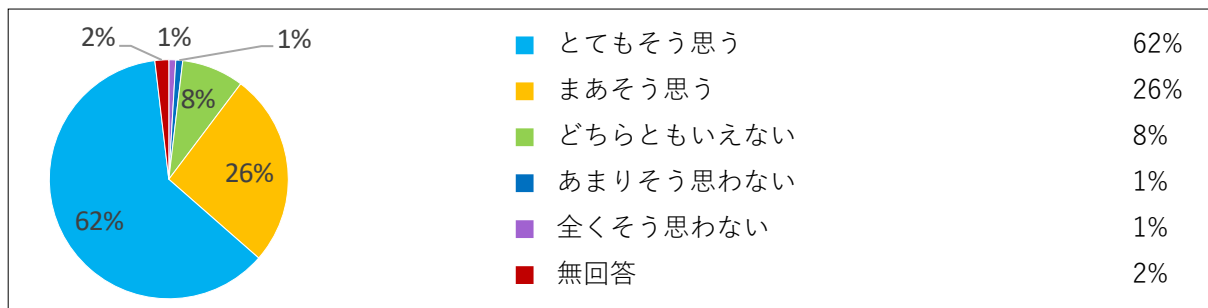
⑬本人に関わっている様々な専門職（例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など）の中で、本人や家族が1人の人に情報を伝えると、それが他の人にもきちんと伝わっている



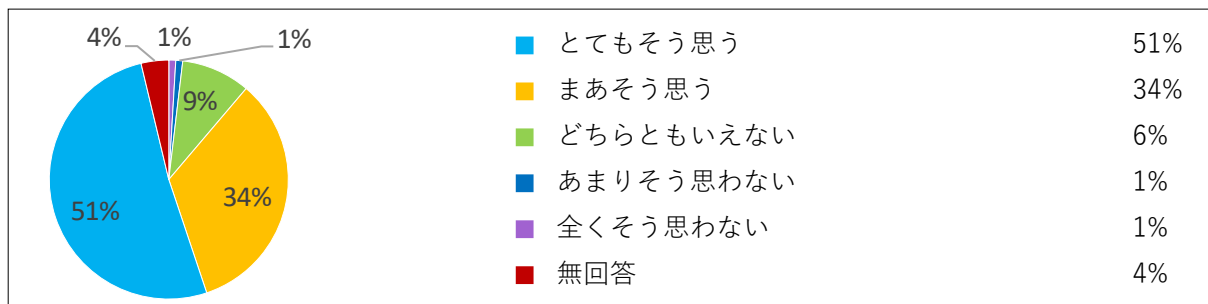
⑭本人に関わっている様々な専門職（例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など）は、本人や家族の目標に沿って、皆で同じ方針で取り組んでいる



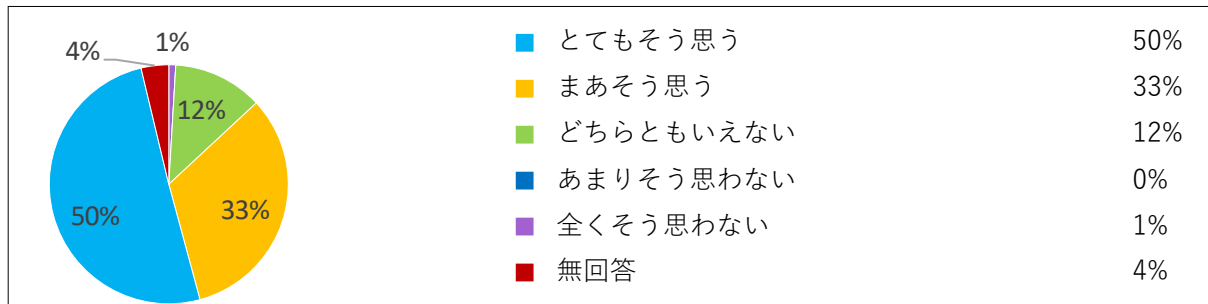
⑮看護師は、家族の気持ちの支えになっていると思う



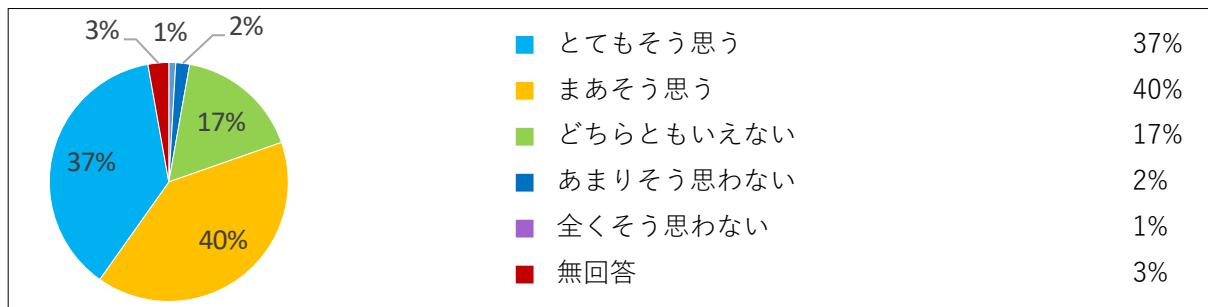
⑯本人の身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした



⑰本人の不安や困ったことが軽減した



⑱本人が自宅での生活に自信をもつことができた



【頂いたコメント】

- ・色々教えていただいたりとてもうれしくありがたく思っております。ずっと来ていただきたいです。
- ・いつも ありがとう。
- ・いつも親切に看護していただき、感謝しております。
- 本人の体調等悪い時は、大変失礼な言動を發する時が、ありますが、皆様、寛容に、受け止めていただき、ありがたく思っております。これからも長く、お世話になると思いますが、よろしく、お願い申し上げます。
- ・いつも有難う御座います タネがなかったら 生きていかれません
- ・いつも大変助かって 頼りにしています 訪看がなければ 在宅生活は 続けられません
- ・いつも大変御世話になり有難うございます
- ・①時間外に連絡した事がないので解りません / いつも有り難うございます
- ⑧まだわかりません。/⑩親切にさせていただいてます/⑫毎回ではありませんが聞けば説明してくれます
- ⑱「5」と、思います
- ・①②③経験がない