

ご利用者の皆様へ

訪問看護利用者の満足度調査 集計結果【令和3年度】

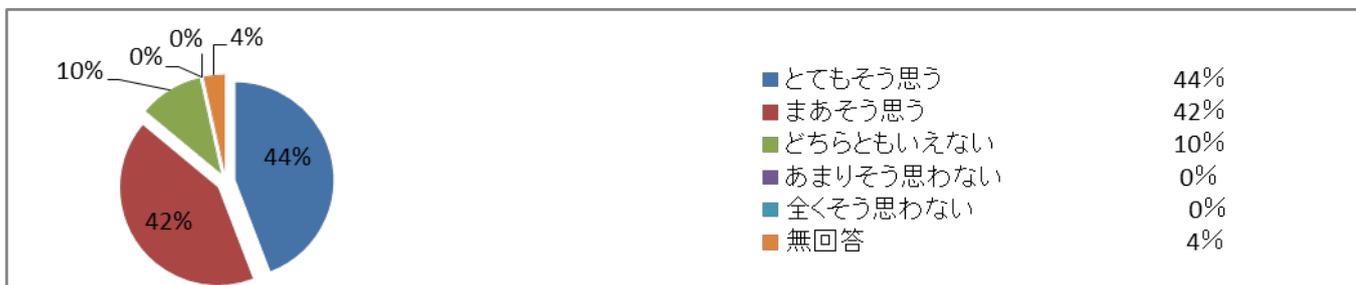
《回答者：146名中86名》 《回収率：59%》

きつこう会多根訪問看護ステーション
 所長 木田 里美

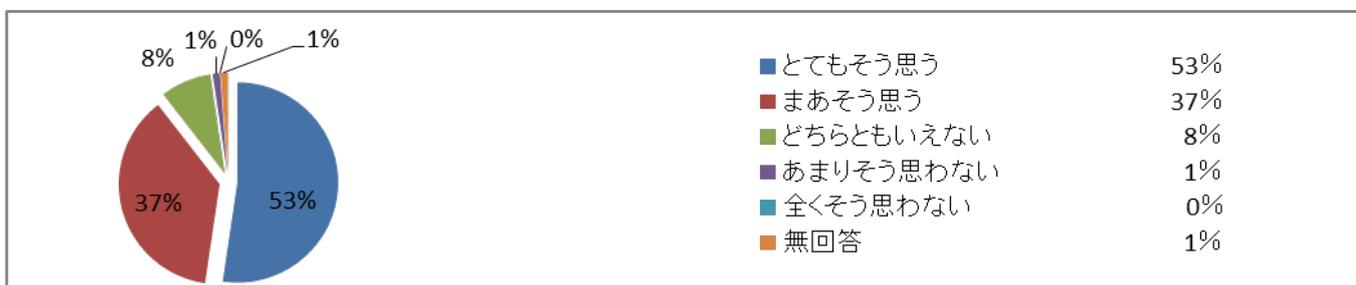
【1】調査票を回答された方



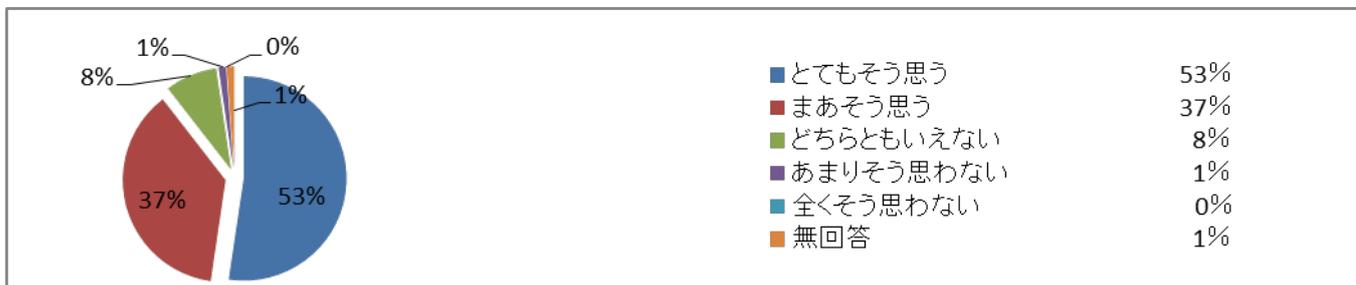
①看護師は、24時間365日いつまでも連絡がつき、相談にのり対応してくれる



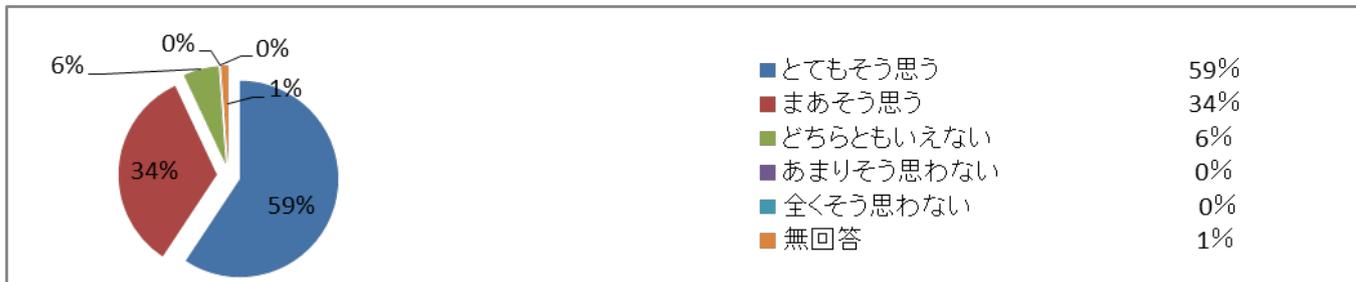
② 看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またそのときの連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる



③ 看護師は、本人の身体の状態が変化したときや困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる



④看護師は、本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



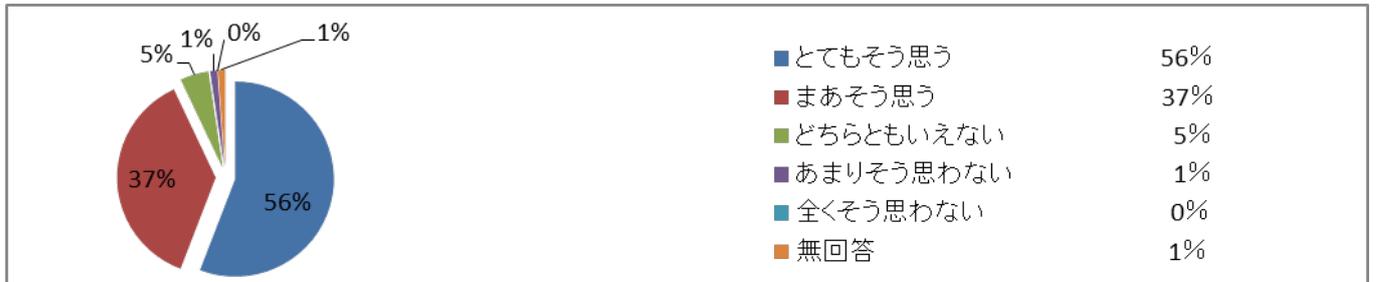
⑤訪問する看護師がかわっても、同じ看護をうけることができる



⑥看護師は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる



⑦看護師は、身体の状態の変化に合わせて、適切なケアの方法を提供してくれる



⑧看護師は、医師と相談した内容をすぐに本人・家族と共有してくれる



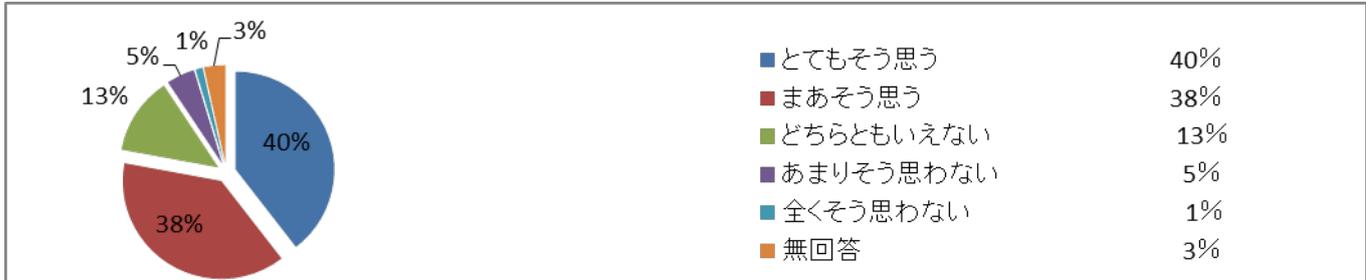
⑨看護師は、今後の身体の状態の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる



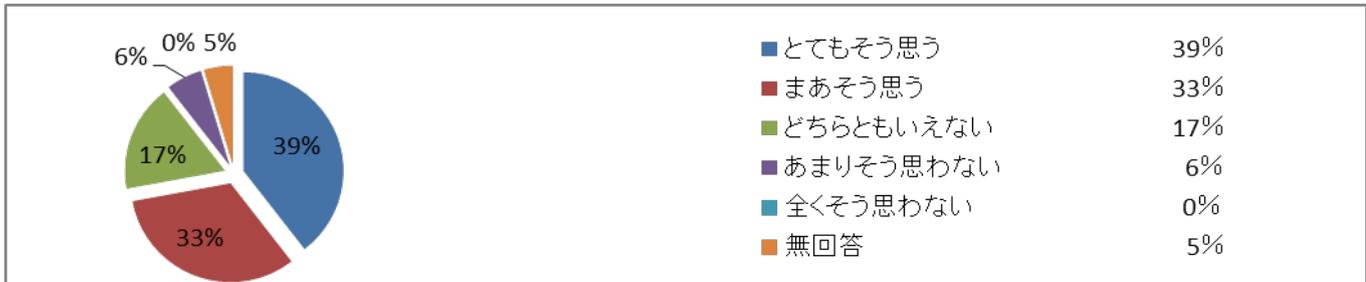
⑩看護師は、今後に起こりうる身体の悪化（床ずれや痛みなど）を予防するために、先を見越して関わってくれる



⑪看護師は、身体の状態が悪化したときや症状がでたときの本人や家族ができる対処方法を事前に説明してくれる



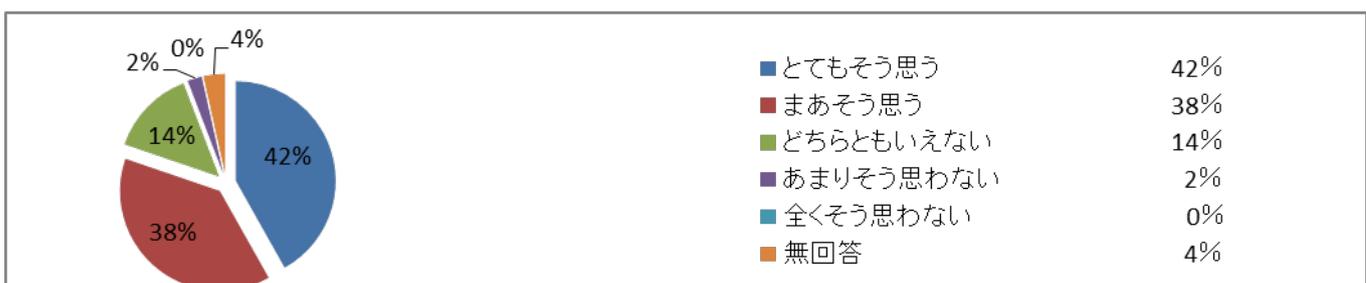
⑫看護師は、行っているケアの内容とその理由や意味を、毎回、説明してくれる



⑬本人に関わっている様々な専門職（例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など）の中で、本人や家族が1人の人に情報を伝えると、それが他の人にもきちんと伝わっている



⑭本人に関わっている様々な専門職（例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など）は、本人や家族の目標に沿って、皆で同じ方針で取り組んでいる



⑮ 看護師は、家族の気持ちの支えになっていると思う



⑯ ・ 本人の身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした



⑰ ・ 本人の不安や困ったことが軽減した



⑱ ・ 本人が自宅での生活に自信をもつことができた



コメント

- ・ 安心感を持つことができた
- ・ 皆様親切で一生懸命で感謝しています。ありがとうございます。
- ・ ①は毎日の訪問看護は11月に入ってからなので緊急性のある連絡をしたことがない。
- ⑬⑭⑮患者の状態に合わない質問です
- ・ いつも大変御世話になっております。
- ・ ①は現実にはむりだろうけど、そうあっていただけるとありがたい、というつもりで5にしています
- ・ ①⑩⑪⑫⑬はそこまでの状態ではないです。で無回答