

ご利用者の皆様へ

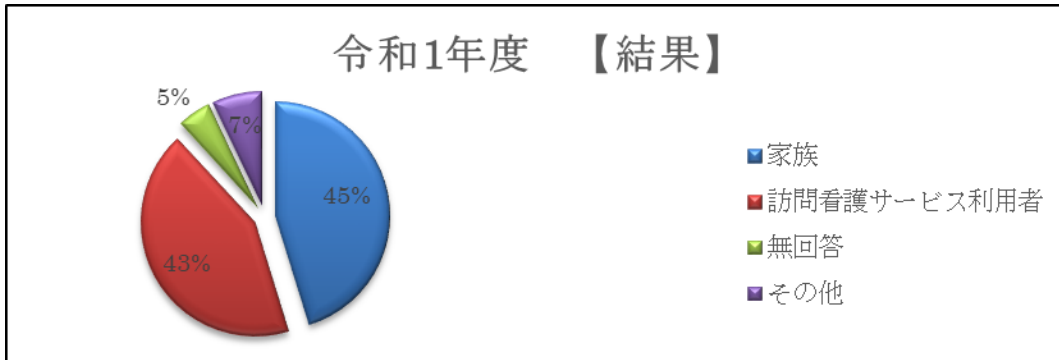
訪問看護利用者の満足度調査 集計結果【令和1年度】

《回答者：150名中84名》 《回収率：56%》

きつこう会多根訪問看護ステーション

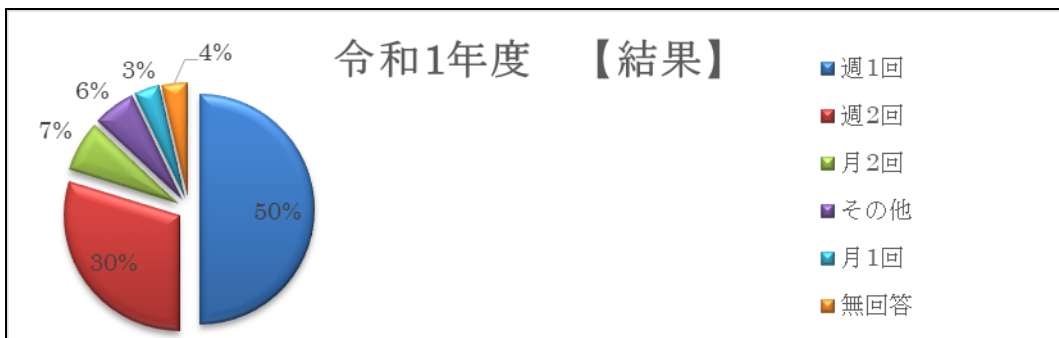
所長 吉田美登利

1、アンケートにお答えしてくれる方はどなたですか？



【その他】ヘルパー

2、週に何回訪問看護を受けていますか？



【その他】週3回、週4回、週5回

3、今の訪問看護サービスを受けて良かった事がありますか？

(〇はいくつでも結構です。)

(50票) 何かあればすぐに相談できるので安心して自宅療養ができるようになった。

(46票) 自宅にいても専門的な知識で適切な処置をしてくれる。

(37票) 利用者や家族の欲求を十分に理解して行動してくれている。

(29票) 礼儀正しい態度で接している。

(35票) 必要な時すぐに利用できている。

【その他 ご意見】

小さな私より大きな愛をありがとう

要望の適切処理してもらっている
安心感がある
正月休みも対応して頂き助かりました

4、今の訪問看護サービスを受けて悪かった事がありますか？

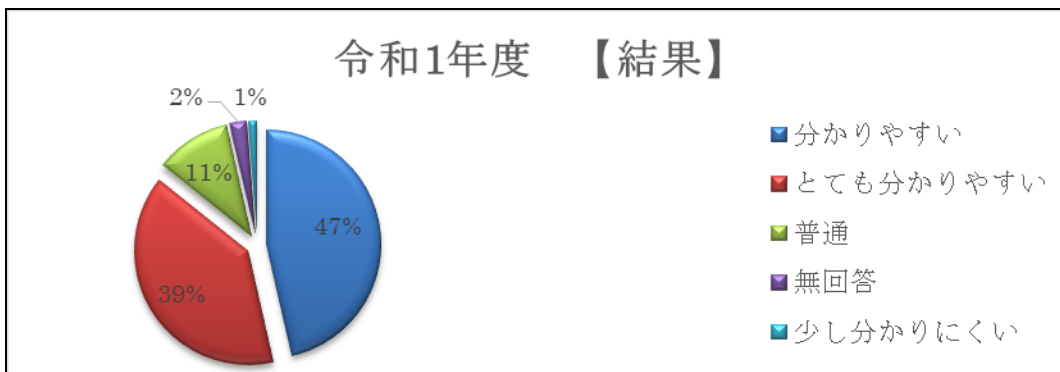
(〇はいくつでも結構です。)

- (1票) 希望する回数で利用できない。
- (0票) 言葉使いや態度が悪い。
- (0票) 要望を聞いてくれない。
- (2票) 希望する日時で利用できない。
- (0票) サービスのレベルが低い。
- (0票) 利用者や家族のプライバシーを尊重していない。

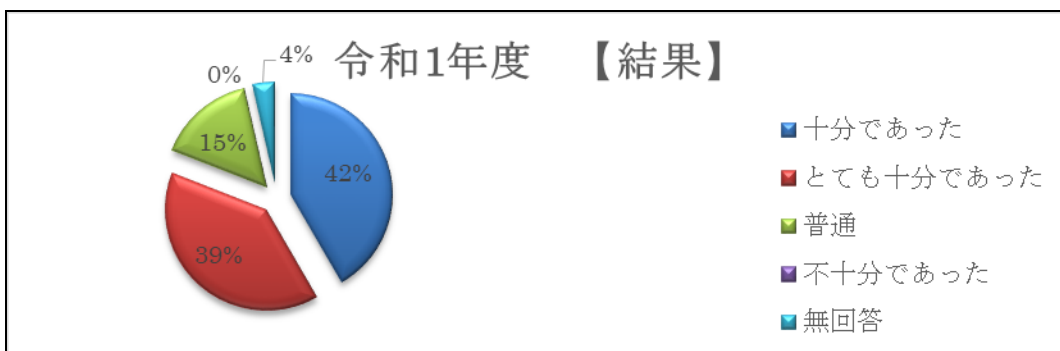
【その他 ご意見】

予定の時間に遅れることが、あるそうです。

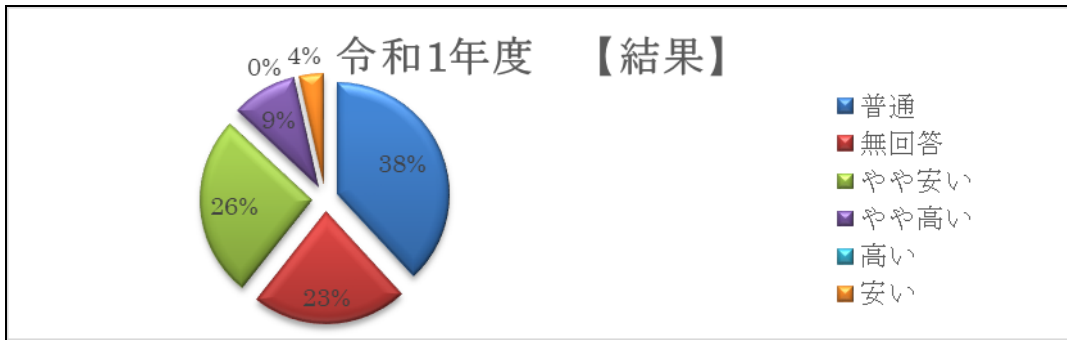
5、利用者に対して何か処置をする時や、利用者又は家族に指導する時の説明は分かりやすいですか？



6、身体的状態や処置等について説明は十分でありましたか？

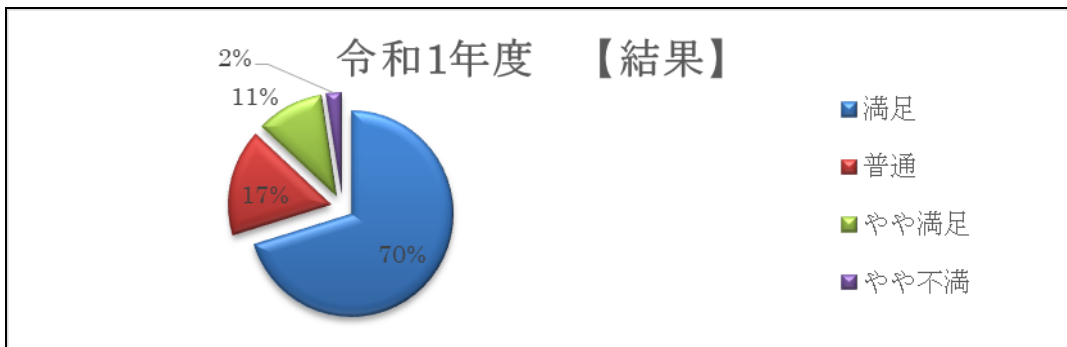


7、訪問看護サービスの内容に対し現在の料金はどう思いますか？

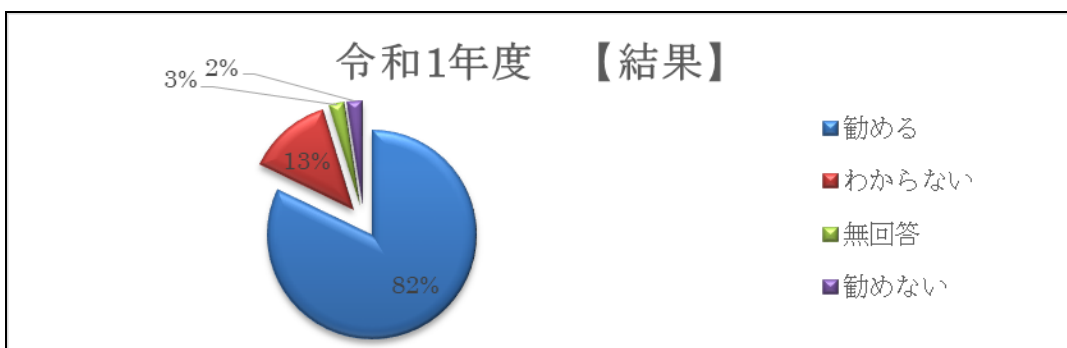


今のままでなら助かる

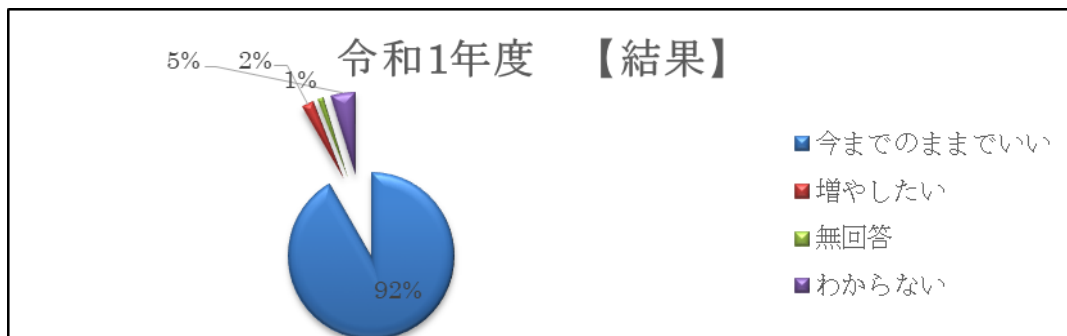
8、今の訪問看護サービスに満足していますか？



9、今後、家族や身内の方が自宅療養をする事になった場合、訪問看護を勧めますか？



10、今後の訪問看護の利用意向を教えてください。



身体状況が悪くなれば、増やしたい

体の状態の変化で利用も変わってくると思うが、今は、これで良い。

11、何かご希望やご意見がありましたらご記入ください。（どんな事でも結構です。）

- ◆病気に対しても心メンタルに対しても、とても良くして頂けてます。
今、週2回で満足しています。
これからも続けて来て下さい。
- ◆家族の言う事は、あまり聞かないので助かっている。
- ◆僕のことに来てくれて、ありがとうございます。
- ◆声かけも十分にやってもらい、本人も随分お世話になり来てもらうのを楽しみにしております。
- ◆母は、毎木曜日を心待ちにしているようです。
気分転換になっているように思います。
今後とも宜しくお願いします。
- ◆8ヶ月程、お世話になりました。介護の方に親切にされ、心暖かったです。
これから、看護師の方とお目にかかれなと思うと寂しです。（初めのころは、8ヶ月束縛されると思うと憂鬱だったが）
- ◆いつも大変ご親切な対応を頂きありがとうございます。
息子も看護師さんが来て下さるのを楽しみにしております。
皆様のお陰で順調に成長できております。
本当にありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
- ◆時間内に終わった時は、直ぐに帰らず身の回りの細かい事（爪切り、髭剃り等）をして欲しい。きちんとして下さる方もいます。
申し送り事項は、全ての方で共有して欲しい。
久しぶりに来る方によっては、知らなかった、聞いてなかったと言われたら不安になる。初めて研修生が、一人で来られるときは、不安を訴えています。
- ◆家族以外の人と接し話をする事は、母にとってとても良かったと思います。

私達、家族にとっても日々の不安や心配事などを話すことによって、とても頼りになり安心できます。感謝の気持ちでいっぱいです。これからも色々とお願ひします。

- ◆今後、希望は出てくるかもしれないが、今はこれで良い。
- ◆困った時での指導もして頂き、安心して過ごせます。
- ◆今来て頂いているのは、1週間に一度ですが、色々とお話を聞いてもらうだけでも、不安な時でも気が落ち着きます。
- ◆大変満足しています。今後とも宜しくお願いします。
- ◆いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ◆担当看護師の方は、週1回は、来て欲しい。直接聞きたいこともあるので。
- ◆いつもお世話になります。皆さん本当に良くして頂きありがとうございます
- ◆皆様、親切、丁寧優しいので感謝しています。