

ご利用者の皆様へ

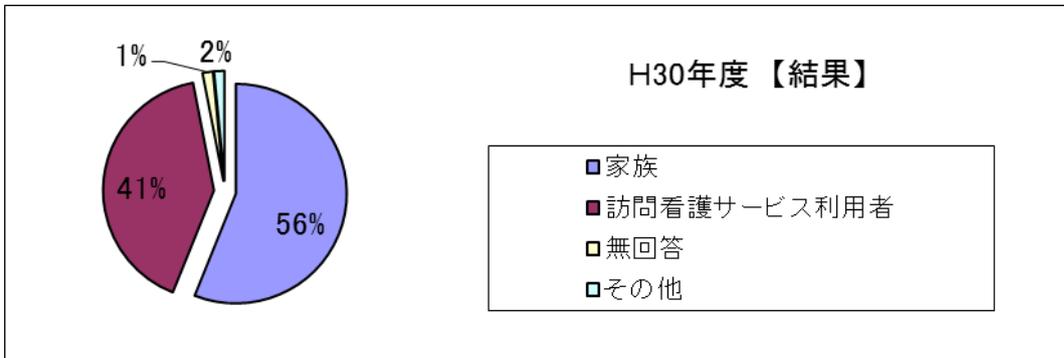
訪問看護利用者の満足度調査 集計結果【平成 30 年度】

《回答者：144 名中 65 名》 《回収率：45%》

きつこう会多根訪問看護ステーション

所長 吉田美登利

1、アンケートにお答えしてくれる方はどなたですか？



【その他】ヘルパー

2、週に何回訪問看護を受けていますか？



【その他】週3回、週4回、週5回

3、今の訪問看護サービスを受けて良かった事はありますか？

(〇はいくつでも結構です。)

- (50 票) 何かあればすぐに相談できるので安心して自宅療養ができるようになった。
- (46 票) 自宅にいても専門的な知識で適切な処置をしてくれる。
- (37 票) 利用者や家族の欲求を十分に理解して行動してくれている。
- (29 票) 礼儀正しい態度で接している。
- (35 票) 必要な時すぐに利用できている。

【その他 ご意見】

明るくて小さな事にもよく気が付き適切なアドバイスも頂き助かってます。

4、今の訪問看護サービスを受けて悪かった事がありますか？

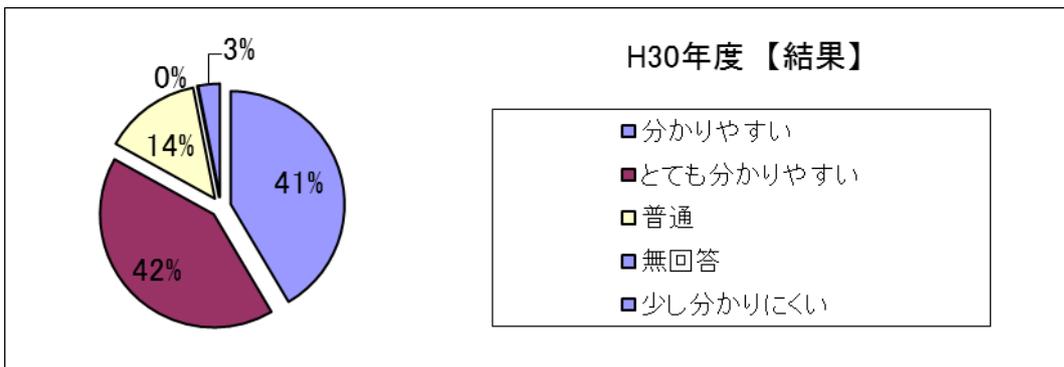
(〇はいくつでも結構です。)

- (1票) 希望する回数で利用できない。
- (0票) 言葉使いや態度が悪い。
- (0票) 要望を聞いてくれない。
- (2票) 希望する日時で利用できない。
- (0票) サービスのレベルが低い。
- (0票) 利用者や家族のプライバシーを尊重していない。

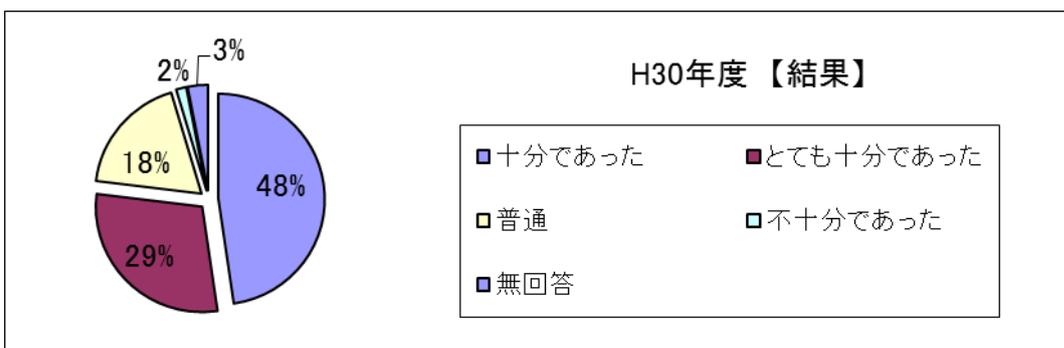
【その他 ご意見】

悪かった事はない。

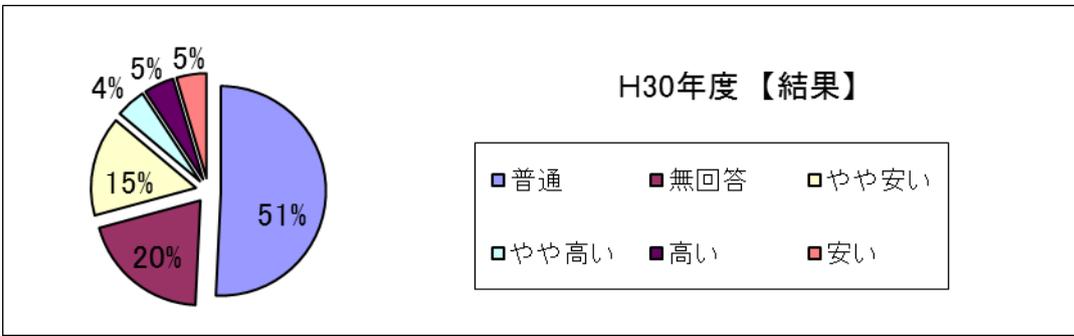
5、利用者に対して何か処置をする時や、利用者又は家族に指導する時の説明は分かりやすいですか？



6、身体的状態や処置等について説明は十分でありましたか？



7、訪問看護サービスの内容に対し現在の料金はどう思いますか？



【その他】生活保護のため分からない

8、今の訪問看護サービスに満足していますか？



9、今後、家族や身内の方が自宅療養をする事になった場合、訪問看護を勧めますか？



10、今後の訪問看護の利用意向を教えてください。



11、何かご希望やご意見がありましたらご記入ください。(どんな事でも結構です。)

【感謝】

・いつもお世話になり有難うございます。

雨の日や風邪の強い日でも訪問看護に来ていただいて感謝しています。

今後共よろしくお願い致します。

・今は体調が落ち着いた状態でホッと、毎日どうにか過ごしています。

生活は全部主人に頼っていますが、自分に出来ることはがんばりたいです。

医療面は、看護師さんに介護士さんのサポートが受けられるので、大変心強く、気持ちの上で安心出来て嬉しいです。皆様方優しく接して下さるので感謝しています。

有難うございます。これからもお世話様になります。宜しくお願い致します。

・認知症の母を病院で診察を受ける度に検査・治療の継続の難しさに直面しますが、訪問看護ステーションへ相談すると、親身になって下さり非常に助かります。

在宅介護の方々へは、訪問看護をお勧めします。

・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。皆様とても優しくていねいで子供のことをほんとうにかわいがってくださってとてもありがたく思っています。これからもよろしくお願いします。

・いつも丁寧に説明をしていただき情報も教えていただいています。処置も一生懸命してもらって感謝しています。家族も安心して自宅療養の介護に頑張れています。ありがとうございます。

・緊急時いつも対応していただいて感謝しております。介護する家族にとって利用前と利用後では安心感が違い今では、本当に安心して介護できるようになりました。

細かい事までご相談させて頂いたり、話を聞いていただいたりしてとても助かっております。ありがとうございます。

・サービスを受けているときは殆ど仕事にでているので訪問看護の様子がわかりません。何か方法があればと思います。

・いつも丁寧はサービスを有難うございます。『利用者家族』は大変助かっております。利用者は内気な性格であるので中々その時『思い』や『状態』をうまく伝えられずもどかしい気持ちでいます。

家族一同『少しでも元気でいてほしい』という想いはもっていますのでサポートして頂ける事本当に感謝です。今後とも宜しくお願い致します。

・満足しています。今後とも宜しく申し上げます。ありがたいことです。

・いつもお世話になっております。身体をよく観察されて本人の気づかない所にも目が行き届いて対処して下さるので有難いと思います。

・いつもお世話になっております。ナースの皆様がとても良くして頂いてますので満足しています。只、痛いとか訴えがあった時に対処に対して、観察して対処して頂ければと思います。

・急な対応にも動いて下さり、大変助かっています。いつもありがとうございます。処置の後片付けが来られる方によってまちまちです。綺麗に片づけて下さる方達にはとても助かっており感謝致します。家族のことを気遣って下さる方もいて嬉しく思っています。今後とも宜しくお願い致します。

・薬の相談等色々話を聞いて、アドバイスをしてくださいますので助かります。

・家で看病する者にとっては看護師さんが一番の支えになっています。細かな事でも色々と教えて頂いたり希望を言えばすぐに対応して動いて下さる事本当に有難く思っています。大変なお仕事だと思いますが、皆様お身体大切に頑張ってください。感謝です。何もかも初めてなので云いようがない。

【ご要望・ご意見】

- ・できれば同じ方に看護をお願いしたい。
- ・一つだけですが訪問時間に来られてない方がいます。たまにですが（30分～40分）遅れる時間連絡頂きたいです。

貴重なご意見ありがとうございます。自宅で療養される利用者様の安心のため、改善をしていきます。ご協力ありがとうございました。

多根訪問看護ステーション スタッフ一同