

## ご利用者の皆様へ

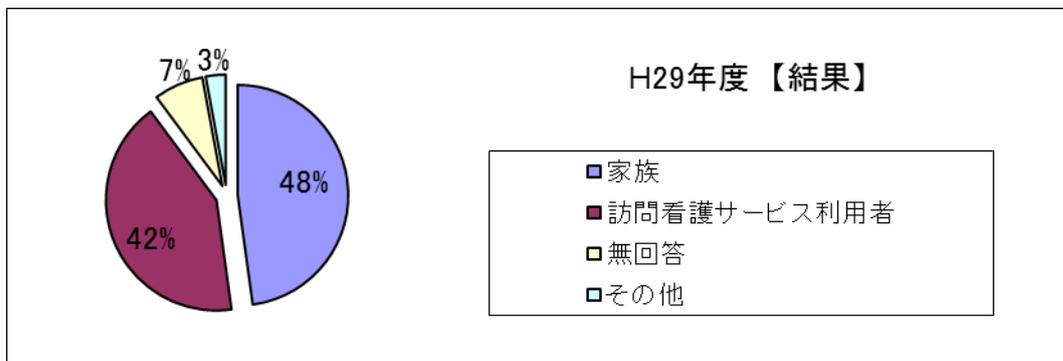
### 訪問看護利用者の満足度調査 集計結果【平成 29 年度】

《回答者：118 名中 68 名》 《回収率：58%》

きつこう会多根訪問看護ステーション

所長 吉田美登利

#### 1、アンケートにお答えしてくれる方はどなたですか？



【その他】知人、ヘルパー

#### 2、週に何回訪問看護を受けていますか？



【その他】週3回

#### 3、今の訪問看護サービスを受けて良かった事がありますか？

(〇はいくつでも結構です。)

- (50 票) 何かあればすぐに相談できるので安心して自宅療養ができるようになった。
- (53 票) 自宅にいても専門的な知識で適切な処置をしてくれる。
- (44 票) 利用者や家族の欲求を十分に理解して行動してくれている。
- (35 票) 礼儀正しい態度で接している。
- (25 票) 必要な時すぐに利用できている。

【その他 ご意見】

・皆さん気さくで遠慮なくお願いが出来て若いのに大変よくやって下さっています。皆さん身体に気をつけてね。

- ・たらいまわしにならない。
- ・全て良く感謝致しております。
- ・皆さんとても親切で何でも教えて下さり、時間通りに来て下さって有難うございます。
- ・薬管理がうまいことしている。
- ・医師に接する時より、気楽に話せるし（私は気軽に話しすぎかもしれませんが）、頼れる看護師の方ばかりですし、将来の心配が安心に変わりまして落ち着いた気持ちです。訪問看護を受けて良かったと思います。
- ・皆さん良くして下さいます。
- ・私達の知らないことを色々と教えてもらっている。

#### 4、今の訪問看護サービスを受けて悪かった事はありますか？

（〇はいくつでも結構です。）

- （3票）希望する回数で利用できない。
- （3票）言葉使いや態度が悪い。
- （2票）要望を聞いてくれない。
- （2票）希望する日時で利用できない。
- （1票）サービスのレベルが低い。
- （1票）利用者や家族のプライバシーを尊重していない。

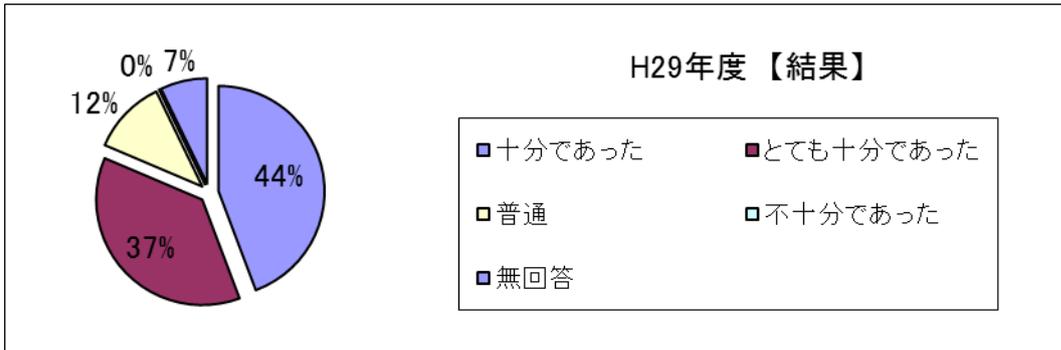
#### 【その他 ご意見】

- ・介護保険では点数が足らなくなる。
- ・一部の方ですが、20～30分遅れて来られる方がいます。遅れるのであれば、TEL1本してほしいです。
- ・処置で出たゴミの片づけが雑な人がいる。

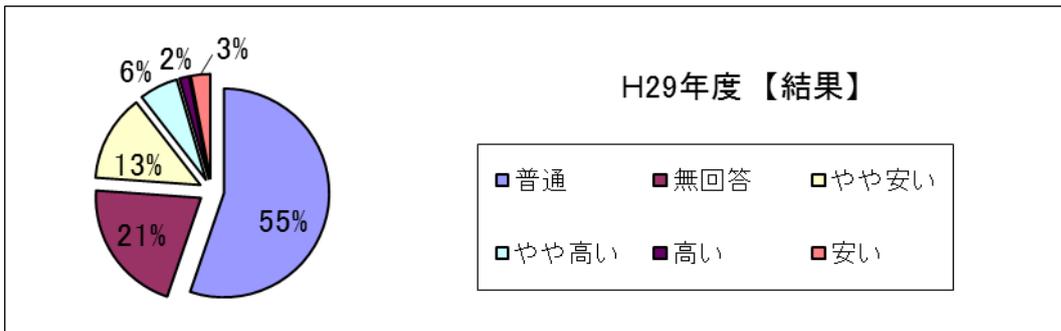
#### 5、利用者に対して何か処置をする時や、利用者又は家族に指導する時の説明は分かりやすいですか？



6、身体的状態や処置等について説明は十分でありましたか？



7、訪問看護サービスの内容に対し現在の料金はどう思いますか？



【その他】生活保護のため分からない

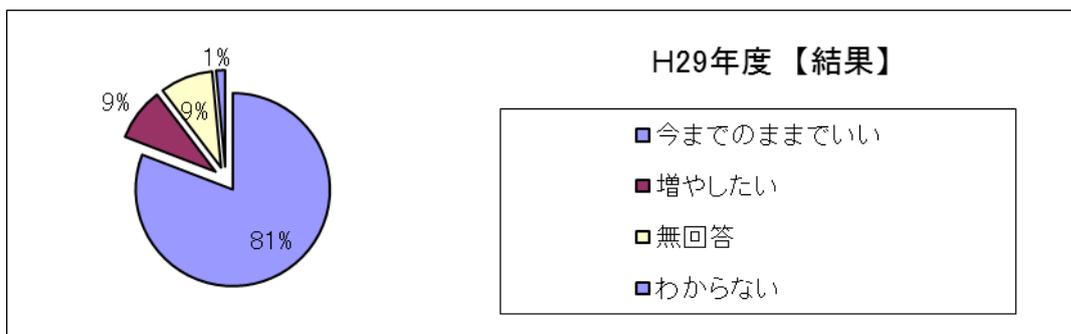
8、今の訪問看護サービスに満足していますか？



9、今後、家族や身内の方が自宅療養をする事になった場合、訪問看護を勧めますか？



10、今後の訪問看護の利用意向を教えてください。



11、何かご希望やご意見がありましたらご記入ください。（どんな事でも結構です。）

【感謝】

- ・介護にあたり不安が沢山ありましたが、今はサポートして頂き、心強いです。本人もその都度対応して頂けるので、安心して生活出来ていると思います。これからも宜しくお願い致します。
- ・便が出ない時も出してくれたり、私では出来ない事をしてくれてとても助かっています。とにかく良い人ばかりなので安心していています。ありがとうございます。
- ・良くして頂いて、これで良いです。
- ・何か聞いてもすぐに教えて下さいます。皆様とても親切で有難うございます。
- ・看護師の皆様方にいつも感謝です。雨の日等は申し訳なく思います。頑張ってください。私も病ばかりですが、前向きに頑張ります。有難うございます。
- ・皆さん大変親切で有難く思っております。調子よくずっと続いていますので、これからもこの調子で続けばいいと思っております。
- ・細かいことにも気付いて対応して頂き、大変有難く安心してお任せ出来るので心強いです。これからもよろしくお願ひします。
- ・認知症の母が体調が悪くなった時は、どうすれば良いだろうと感じていましたが、先日現実となりました。ぐったりとした母に「どこが痛い？」と聞いても大丈夫と返すだけ。直ぐに多根訪問看護の方へ相談し、多根病院へ連絡して頂き、救急搬送となりました。熱中症で大事に至りませんでした。本当に多根訪看後の方々に助けて頂いたと改めて痛感しました。自宅で両親が元気に過ごしてくれるのも、皆さんのお力添えが有つてです。
- ・何も言う事はありません。皆さん良くして下さいます。
- ・いつも家族の体調などを気にかけて頂いて心強いです。何気ない話をしてストレスの発散をしてくれています。これからもどうぞよろしくお願ひします。
- ・家族一人で見ているので、他の人（看護師さん）に喜んでお喋りします。つついお話したい様子です。ごめんなさいね。時間もオーバーになり申し訳ありません。
- ・皆さん親身になって話して下さるのが良く感じとられます。感謝しています。
- ・担当看護師さんを始め、皆さんが大変親切にご指導して頂きますので安心しております。急に腹痛になった時、迅速に救急搬送の手続をして頂き感謝しております。お蔭で

早期治療を受けられました。また病状の進行に備え、緩和ケアの紹介・手続をして頂き有難く思っています。常に家族の健康状態に配慮して頂き、酸素測定器の入手方法を教えて貰い購入して活用しています。有難うございました。これ以外に色々お世話になっております。今後ともよろしくお願ひします。

- ・いつも丁寧にして頂き感謝しております。今後共変わらずお願ひ致します。
- ・設問4の○につきましては1人だけおられまして、連絡をしましたら早急に対処して下さい、今は来ておられません。1週間に1度来て頂き、色んな事を教えて貰えて入浴介助は楽しみに待っております。

#### 【ご要望・ご意見】

- ・介護2なので思うように増やす事が出来ない。介護保険でベッドと床ずれマット、杖、デイサービスらいおん2号店を使っており、訪問看護を増やす事が出来ず、点数が足りなくなる。
- ・言いたい事言えるから、楽は楽。
- ・料金が安くなればいいと思います。
- ・訪問して頂いている看護師さんの中に、陰洗の際ボディソープをつけ泡立たせず、直接陰部につけ洗っている人がいます。また、肛門から指を入れる際にゼリーをつけずにそのまま挿入しています。おかしいと思い、知り合いの看護師に聞いたところ、「普通の看護師はしないので、苦情を事業所に言うか役所へ相談に行くように」と教えてもらいましたので、とりあえずアンケートに書かせて頂きました。
- ・新しい方とベテランの方では同じ事をして頂いても違いを感じられます。(丁寧にされる方とそれなりに)

貴重なご意見ありがとうございます。自宅で療養される利用者様の安心のため、改善をしていきます。ご協力ありがとうございました。

多根訪問看護ステーション スタッフ一同