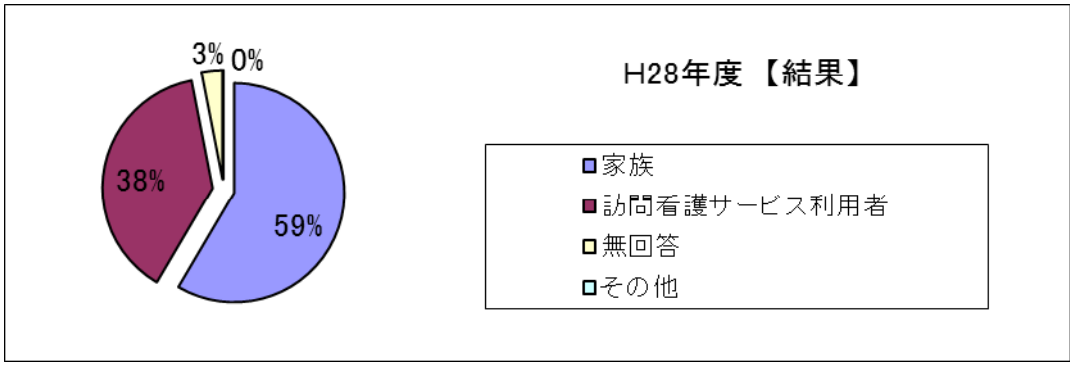
ご利用者の皆様へ

訪問看護利用者の満足度調査　集計結果【平成 28 年度】

《回答者：110 名中 62 名》　《回収率：56%》

きつこう会多根訪問看護ステーション
所長　吉田美登利

１、アンケートにお答えしてくれる方はどなたですか？



２、週に何回訪問看護を受けていますか？

３、今の訪問看護サービスを受けて良かった事はありますか？

（○はいくつでも結構です。）

（49 票）何かあればすぐに相談できるので安心して自宅療養ができる様になった。
（37 票）自宅にいても専門的な知識で適切な処置をしてくれる。
（42 票）利用者や家族の欲求を十分に理解して行動してくれている。
（35 票）礼儀正しい態度で接している。
（20 票）必要な時すぐに利用できている。

【その他　ご意見】

◆多根病院との連携
◆訪看がなければ家族共倒れになります。本当に感謝。
◆来てもらって有難い。毎日来てよ。
◆いつも有難う。訪問日は楽しみ。

◆もっと来てほしいですが単位数がないので残念です。
◆家族以外とのふれあいが無いのであまり話をしないのですが、訪問に来て貰った日は何かと話題になって話す事が多くなったように思います。
◆今の所あまりお世話をかける事がないので、これからはどうなるか分かりませんが丁寧にして頂いています。
◆優しい態度や接し方に満足である。

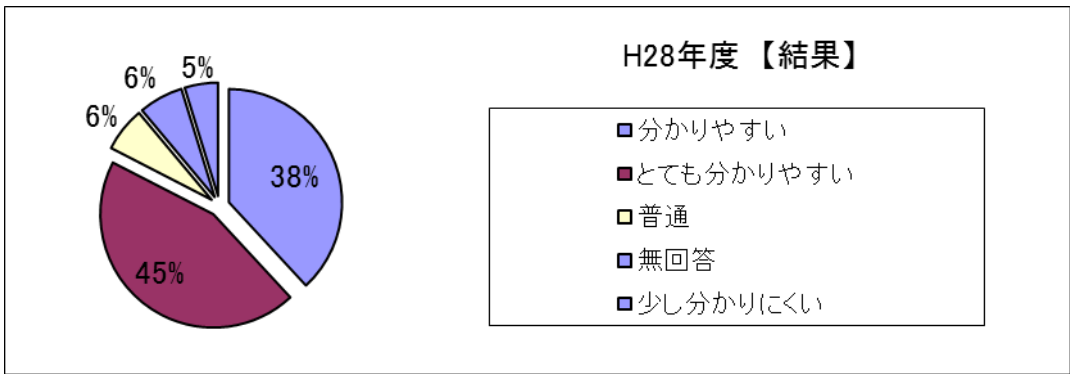
４、今の訪問看護サービスを受けて悪かった事はありますか？

（○はいくつでも結構です。）

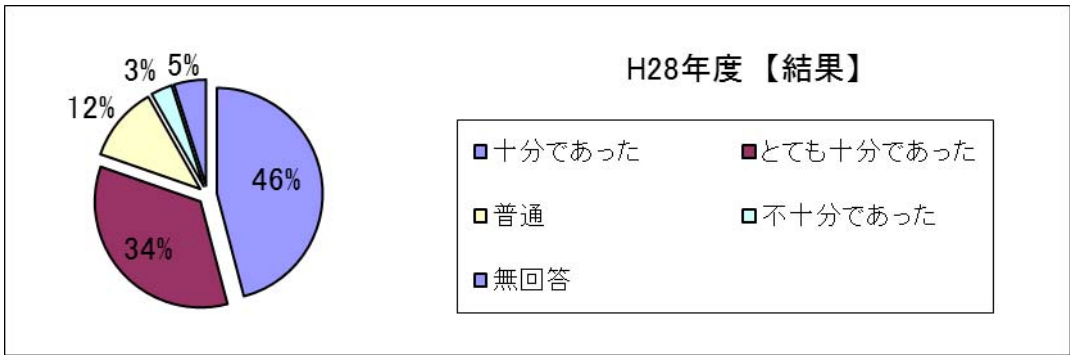
（4 票）希望する回数で利用できない。
（3 票）言葉使いや態度が悪い。
（2 票）要望を聞いてくれない。
（1 票）希望する日時で利用できない。
（1 票）サービスのレベルが低い。
（1 票）利用者や家族のプライバシーを尊重していない。

【その他　ご意見】
◆日曜日や祭日に来て欲しい
◆16：30 で終わるのが少し早い。せめて 17 時まであれば。
◆デイサービス 1 日 6 時間食事付と訪看 1 時間が同じ料金で変な感じで納得できない。回数を増やせない。

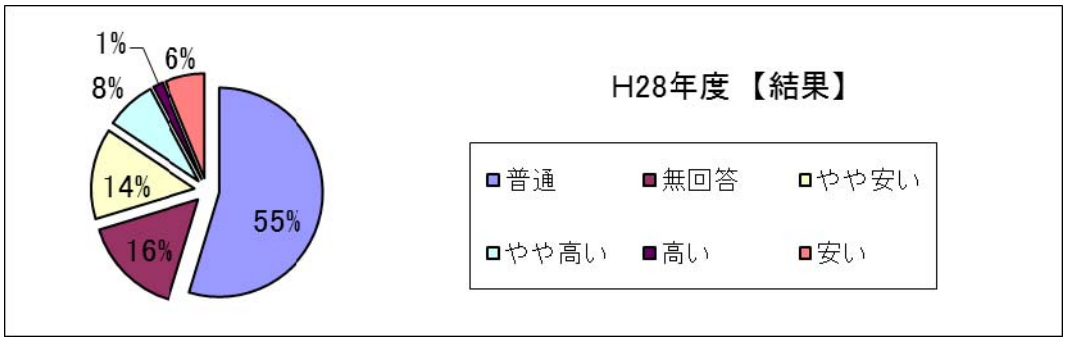
５、利用者に対して何か処置をする時や、利用者又は家族に指導する時の説明は分かりやすいですか？



６、身体的状態や処置等について説明は十分でありましたか？



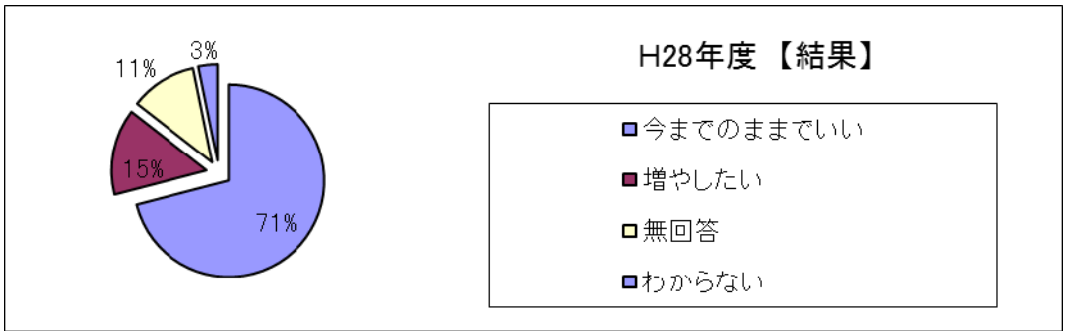
７、訪問看護サービスの内容に対し現在の料金はどう思いますか？



８、今の訪問看護サービスに満足していますか？

６、今後、家族や身内の方が自宅療養をする事になった場合、訪問看護を勧めますか？

１０、今後の訪問看護の利用意向を教えてください。



１１、何かご希望やご意見がありましたらご記入ください。（どんな事でも結構です。）

【感謝】

◆いつも変わらぬ看護をして頂き、本当に感謝しています。

◆介護をする中、この状況をどうすればよいのか常に不安、試行錯誤の連続ですが、医療の専門家にアドバイスを頂く事は、介護者にとってとっても安心します。周りから施設の入所も勧められる機会も増えていますが、今の在宅介護に満足しています。何より両親が健やかに過ごしている事が一番です。勿論、看護スタッフのお蔭ですが・・。これからも宜しくお願い致します。

◆本人が病院を嫌がりますので、大変な事になるのではと思いながら自宅に連れて帰りましたが、訪問看護のある事を知り、利用してやはり連れて帰って良かったと思っております。患者も家の方が心穏やかな表情でおります。いずれ訪れる最後を少しでも心穏やかに迎えられたらと訪問看護を頼りにしています。

◆よく見てもらって感謝致しています。

◆私１人では生活が何も出来ません。今は主人の助け（お風呂の介助、ストーマ取替、買物、その他）で何とか生活出来ます。現状を保ってる間は良いですが、病状がお進行すれば先で大変お世話様になるかと思います。訪問看護をお願いして、気持ちのうえで安心出来るのでホッとしています。看護師の皆様全員がとても親切で質問に答えてくれて色々教えてもらえるので有難いです。これからもよろしくお願い致します。

◆色々な事で対応してくれたり、アドバイスをしてくれて家族として安心しています。今年は色々と暑くて大変でしたね。これからもよろしくお願いします。父がいつも楽しみで待っています。

◆家族が本人の病状で不安なところも分かりやすく説明して下さり、また緊急な時の対応もすばやく行って下さるので、安心して何でもお願いしたり、お聞きすることが出来て、とても助かっています。これからもどうぞよろしくお願いします。

◆いつもありがとうございます。

◆とても助かっています。有難いです。

◆困った時に専門的に色々アドバイスを頂き、とても勉強になります。初めての介護で未経験の事の連続ですが、看護師さんの的確なアドバイスを頂き、とても参考になります。心から感謝しております。

◆いつも寄り添って下さって、何かあると自分の家族のことのように心配して下さるので心強いです。
◆利用者には担当看護師さんが決まっているので安心でき、その時その時の質問に対して専門的なアドバイスを親切に説明して貰える。
◆利用者の家族の健康状態にも配慮して頂いている。
◆皆様には大変良くして頂いております。何も言う事はありません。これからもよろしくお願いします。
◆看護の予防等のアドバイスを教えて頂いてとても勉強になります。質問などにも親切に答えて頂き助かります。

【ご要望・ご意見】
◆現在は今の状態で十分ですが、体調の異変などあった時主治医はいても大きい病院ではないので、どこに行ったり連れていけばいいか不安である。主治医に連絡すれば対応はしてくれると思うが、普通に救急車を呼べばいいのか判断に困る。やっとショートステイのお試しをしたが良かったので、毎月利用しようと思っている。
◆休みが無ければ増やしたい。
◆回数が少ない。毎日来てほしい。
◆発作が起こった時に点滴を頼めたらいいのですが、叶うかどうか分かりません。出来たら頼みたい。いつもお世話かけますが、よろしく。
◆家族だからこそ遠慮している所があると思うので、母が思っている事や要求している事があれば教えて頂きたいと思います。
◆無理なお願いをする事が多くなるかもしれませんが、よろしくお願い致します。
◆来られるナースさんによって違いがある。他の事業所に変えずなので比較分からない。同じナースさんに来て欲しい。

貴重なご意見ありがとうございます。自宅で療養される利用者様の安心のため、改善をしていきます。ご協力ありがとうございました。

多根訪問看護ステーション　スタッフ一同