

ご利用者の皆様へ

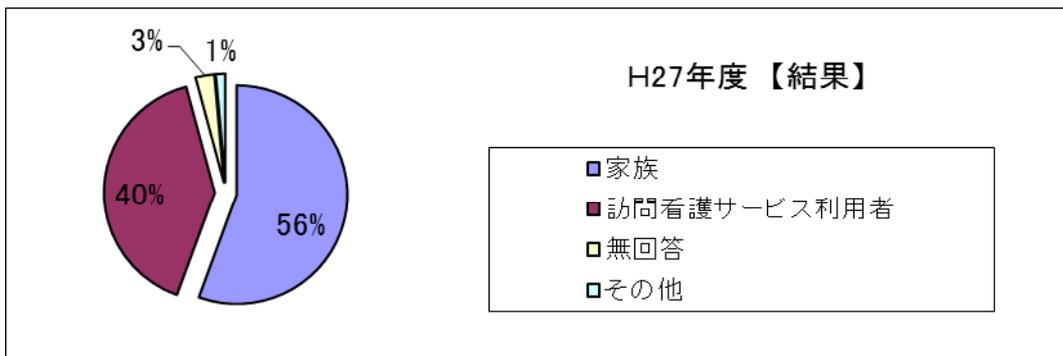
訪問看護利用者の満足度調査 集計結果【平成 27 年度】

《回答者：120 名中 72 名》 《回収率：60%》

きつこう会多根訪問看護ステーション

管理者 吉田美登利

1、アンケートにお答えしてくれる方はどなたですか？



2、週に何回訪問看護を受けていますか？



3、今の訪問看護サービスを受けて良かった事はありますか？

(〇はいくつでも結構です。)

- (55 票) 何かあればすぐに相談できるので安心して自宅療養ができる様になった。
- (52 票) 自宅にいても専門的な知識で適切な処置をしてくれる。
- (44 票) 利用者や家族の欲求を十分に理解して行動してくれている。
- (42 票) 礼儀正しい態度で接している。
- (26 票) 必要な時すぐに利用できている。

【その他 ご意見】

- ◆看護師さんによります。
- ◆細かい所まで気がきくので有難い。

4、今の訪問看護サービスを受けて悪かった事がありますか？

(〇はいくつでも結構です。)

- (3票) 時間が決まっていないので身動きができない。
- (1票) 希望する回数で利用できない。
- (1票) 希望する日時で利用できない。
- (1票) サービスのレベルが低い。
- (1票) 利用者や家族のプライバシーを尊重していない。

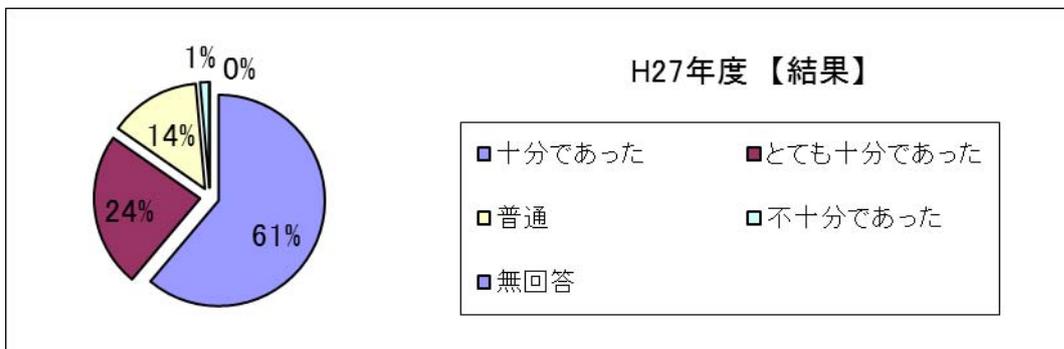
【その他 ご意見】

- ◆看護師さんによります。
- ◆17時まで利用できない。

5、利用者に対して何か処置をする時や、利用者又は家族に指導する時の説明は分かりやすいですか？



6、身体的状態や処置等について説明は十分でありましたか？



7、訪問看護サービスの内容に対し現在の料金はどう思いますか？



8、今の訪問看護サービスに満足していますか？



9、今後、家族や身内の方が自宅療養をする事になった場合、訪問看護を勧めますか？



10、今後の訪問看護の利用意向を教えてください。



11、何かご希望やご意見がありましたらご記入ください。（どんな事でも結構です。）

【感謝】

- ◆よく診察して頂き、感謝致します。時間があれば、妻の話・診察治療をお願いします。
- ◆親切に色々アドバイスして頂けるのが有難いです。老人ホームの入り方も色々教えて頂いています。
- ◆身体的状態や処置等で色々相談に対応して頂き、利用者本人も家族も安心しています。
- ◆患部の状態によって新しい製品等を紹介して下さい有難いです。色んな事を相談できるので心強い。
- ◆親切に接して頂き、いつも本人・家族共感謝しております。
- ◆24時間対応に感謝しています。

- ◆訪問看護師さんのおかげで安心して自宅療養出来るので助かっています。これからも宜しくお願いします。
- ◆いつもいつも有難うございます。感謝！！感謝！！感謝です。いつまで続けられるかわかりませんが、全力（少し力を抜きます）で頑張ります。
- ◆褥瘡を治して頂き、感謝しています。
- ◆7月に田舎へ帰省した際、父の排便（お漏らし）等から施設に入ってもらおうと思いましたが、訪問看護の方やヘルパーさん達に恵まれているので、やはり現状のまま在宅で出来るだけ見守っていきたいと思います。
- ◆家族に出来ない汚い処置もいつも笑顔でして下さって有難うございます。

【ご要望・ご意見】

- ◆私はお泊りを希望していますが、本人がデイサービスにも行かないので困る事がありますが、仕方ないとあきらめています。
- ◆処置や指導時の説明が人によって差がある。
- ◆利用出来る時間が16時半までなのは、少し早いなあと思う。
- ◆医師・訪問看護の意思の疎通に考え方、もしくは感じ方の違いがあり、双方の答えや説明が違う事もあり少し不安はあります。
- ◆本人の病気が多数あるので、看護担当者・リハビリ担当者を訪問時には固定してほしい（2名程度）。
- ◆現在の親切さを忘れず続けて頂きたい。
- ◆今は身体的に安定していますので十分ですが、今後寝たきりになった場合が心配です。
- ◆患者には1番必要なものはやさしさです。お忘れないように。
- ◆母の認知症は少しずつ進行していると感じています。体はとても元気ですが・・・。
父の排便の処理も母がしてくれていますが、やはり汚れたタオル・下着をそのままにしたりタオルをタンスへ入れたり等、そこが一番の私にとっての課題ですが何とかなると信じて対応していきたいと考えています。

貴重なご意見ありがとうございます。自宅で療養される利用者様の安心のため、改善をしていきます。ご協力ありがとうございました。

多根訪問看護ステーション スタッフ一同