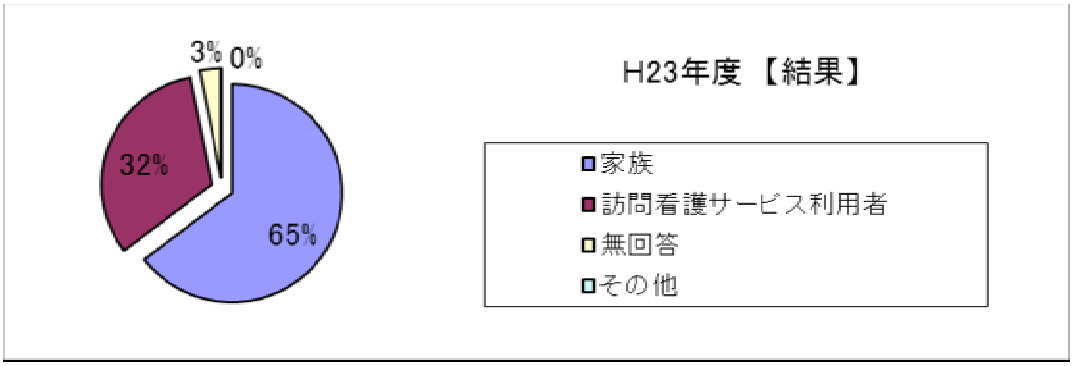
ご利用者の皆様へ

訪問看護利用者の満足度調査　集計結果【平成 23 年度】

《回答者：91 名中 65 名》　《回収率：71%》

きつこう会多根訪問看護ステーション
管理者　吉田美登利

1、**アンケートにお答えしてくれる方はどなたですか？**



2、**週に何回訪問看護を受けていますか？**

3、**今の訪問看護サービスを受けて良かった事はありますか？**

（○はいくつでも結構です。）

（49 票）何かあればすぐに相談できるので安心して自宅療養ができる様になった。
（48 票）自宅にいても専門的な知識で適切な処置をしてくれる。
（48 票）利用者や家族の欲求を十分に理解して行動してくれている。
（38 票）礼儀正しい態度で接している。
（19 票）必要な時すぐに利用できている。

【その他　ご意見】
◆精神的に安らげる。
◆丁寧な観察に感謝しています。
◆いっぱいある。楽しい。

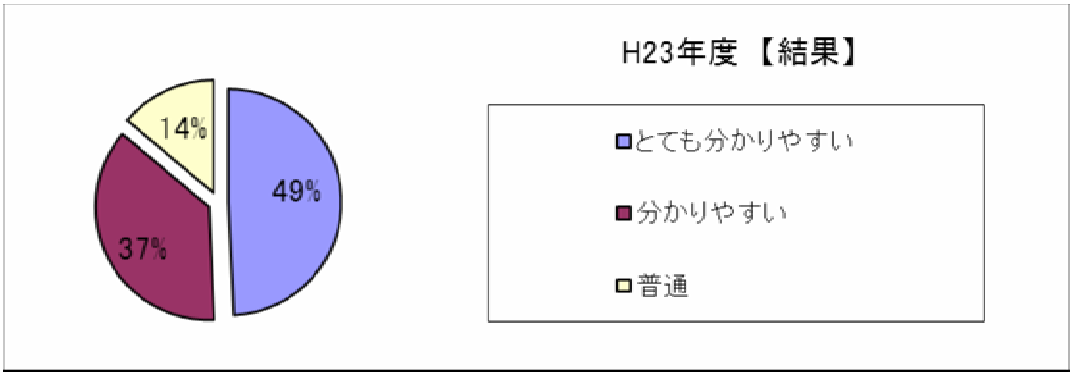
◆利用者の両親が入院中から、多根病院の事を大変信頼していた為、訪問看護を受け入れ易かった。
◆親切。
◆救急時、多根病院に必ず入院できる。
◆何も聞いてもすぐ答えてくれる。
◆みなさん親切で喜んでいます。
◆介護家族の世間話にも付き合って下さるので、家族自身のケアにもなっていると思います。
◆週１回で充分だと思います。

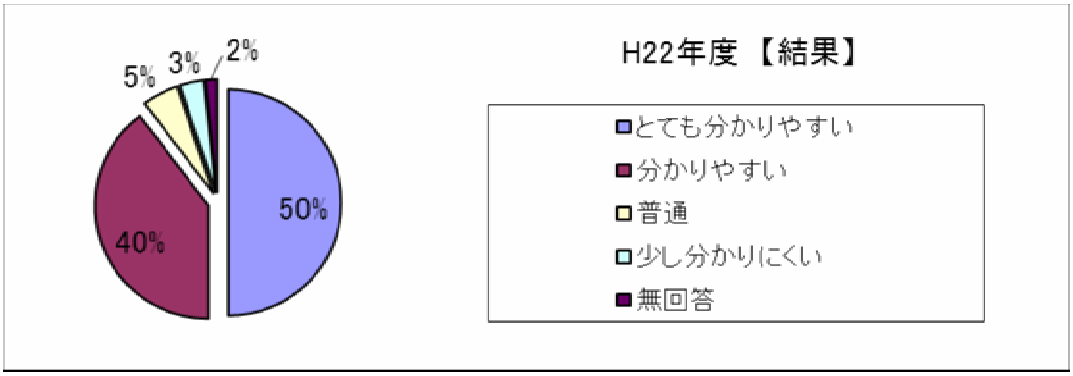
４、今の訪問看護サービスを受けて悪かった事はありますか？
（○はいくつでも結構です。）

（4 票）希望する日時で利用できない。
（2 票）希望する回数で利用できない。
（1 票）要望を聞いてくれない。

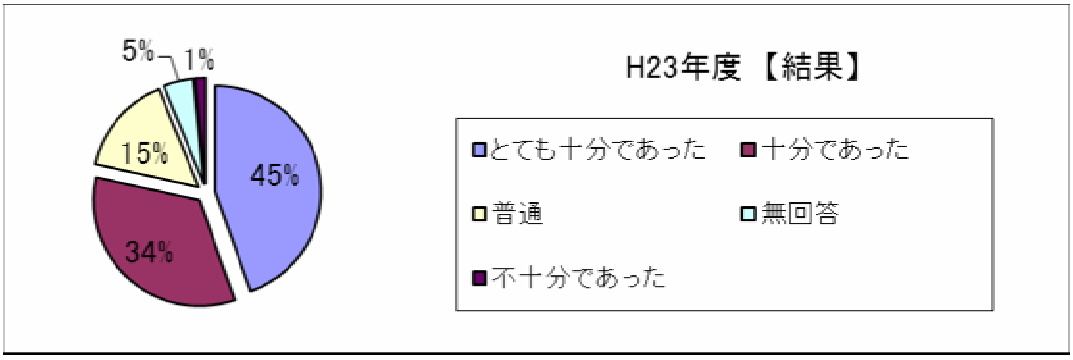
【その他　ご意見】
◆訪問看護の立場でなく、行政的に希望する回数を安く来てくれると助かる。
◆利用してからサービスを受けている状況を見ていないので、私個人の良し悪しは全く分かりません。ただ土曜日の利用が不可の為、看護師さんとのコミュニケーションが取れないのが残念です。

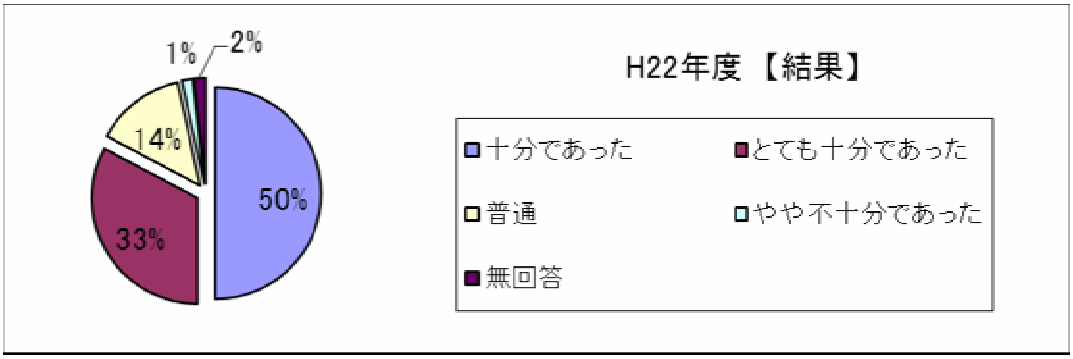
５、利用者に対して何か処置をする時や、利用者又は家族に指導する時の説明は分かりやすいですか？





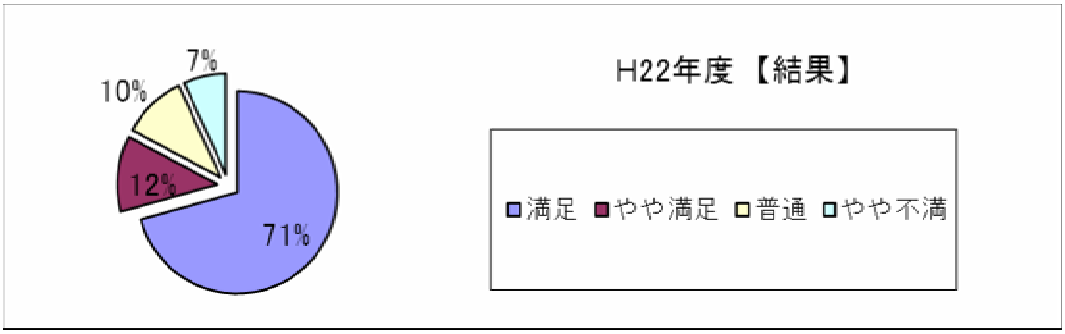
6、身体的状態や処置等について説明は十分でありましたか？





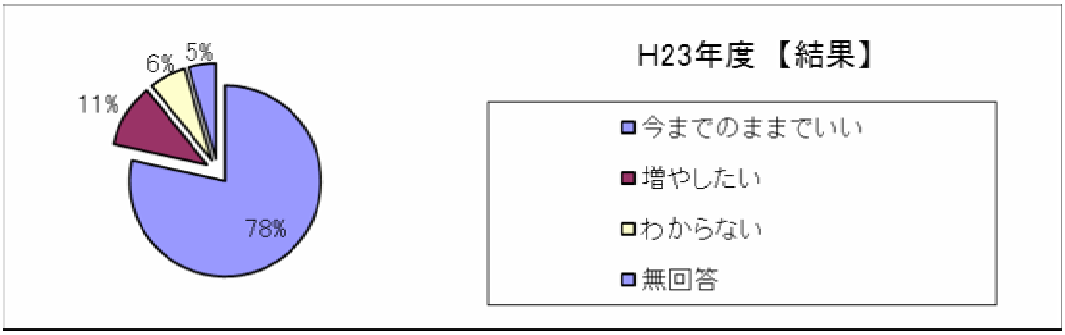
7、訪問看護サービスの内容に対し現在の料金はどう思いますか？

8、今の訪問看護サービスに満足していますか？



９、今後、家族や身内の方が自宅療養をする事になった場合、訪問看護を勧めますか？

１０、今後の訪問看護の利用意向を教えてください。



１１、何かご希望やご意見がありましたらご記入ください。（どんな事でも結構です。）

【感謝】

◆いつもお世話になり、ありがとうございます。訪問看護を利用させていただく事で、生活の中で時間や曜日にメリハリが出来、利用者にとって、とても良い事だと思います。今後ともよろしくお願いします。

◆今は大変よくして戴いておりますが、今後もっともっとお世話に成る事が多く成るかと思いますが、よろしくお願い致します。本当に感謝致しております。ありがとう。

◆今のまま、今のとおりでお願いします。ありがとう。

◆特に吉田師長にはいつも迅速な対応に感謝しております。

◆皆様に適切に御指導していただいて感謝です。今後ともよろしくお願いします。

◆お世話になり、お礼申し上げます。おかげ様にて無理なく（出来る事のみやってます）家族の看護が出来る事に感謝致しております。ありがとうございます。

◆いつもお世話になって有りがたく思って居ります。嫌な顔もせず接していただいて感謝致しております。今後共よろしくお願い申します。

◆いつも身体的状態やアドバイス等を頂き、有り難うございます。

◆看護に来られる皆さんは非常に親切で自分の家族と同じように手当をしてくれます。心より敬意を表して居ります。

【ご要望・ご意見】

◆利用する家族にとって､直接看護師さんとのコミュニケーションが取れない事が不安材料です。特に、母の認知症もあるので、尋ねたい事が沢山ありますが、仕事を休み、お会いするしか方法が無い為、そこは難しいです。ただ、利用する両親にとっては安心しています。それが一番だとは思いますが・・・。

◆問 4 に書いたように、訪問看護自体は満足しているが、金は安い方がいい。

◆いろいろ教えて頂いてますが、なかなか実行が出来ません。早くよくなって先生にお世話にならない様になりたいと思いますが、いろいろの面でも大変です。

◆リハビリもやって欲しい。

◆医療機関とのきつこう会多根訪問看護ステーションとのコミュニケーションを詳しくお知らせ頂きたいです。

◆用事の時は 1 時間では足りないので、せめて 2 時間程あれば有難いのですが？

貴重なご意見ありがとうございます。自宅で療養される利用者様の安心のため、改善をしていきます。ご協力ありがとうございました。

多根訪問看護ステーション　スタッフ一同